



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE EDUCACIÓN  
Y FORMACIÓN PROFESIONAL

Registre d'Entrada

FORMULARI DE  QUEIXA /  SUGGERIMENT (marqueu amb una X el que correspongui)

Nom  Primer cognom  Segon cognom

Nacionalitat  Domicili (carrer, número, bloc, escala, pis i porta)

Municipi/Província  País  Codi postal

DNI/NIE/PASSAPORT  Entitat  Adreça electrònica  Telèfon

Consigno com a mitjà preferent a l'efecte de comunicacions:

Adreça postal  Seu electrònica (marqueu amb una X el que correspongui)

DADES DE LA UNITAT O MITJÀ A TRAVÉS DEL QUAL ES VA PRODUIR LA INCIDÈNCIA

Unitat/dependència i adreça del lloc on es va produir la incidència  Data de la incidència

REFERIDA A SERVEIS PRESTATS A TRAVÉS DE: (marqueu amb una X el que escaigui)

MITJANS ELECTRÒNICS  ALTRES MITJANS

MOTIU DE LA QUEIXA/SUGGERIMENT

Descriviu breument fets i circumstàncies que han provocat la presentació de la queixa/suggeriment

**DADES PERSONALS.** En compliment del Reglament general de protecció de dades (RGPD), us informem que les vostres dades seran incorporades al tractament denominat QUEIXES I SUGGERIMENTS, titularitat del Ministeri d'Educació i Formació Professional, la informació bàsica del qual és la següent:

1. RESPONSABLE: Secretaria General Tècnica.
2. FINALITATS DEL TRACTAMENT Tramitació de les queixes i els suggeriments.
3. LEGITIMACIÓ: Article 6.1.c) del RGPD, RD 1045/2018, Llei 39/2015, Llei 40/2015, RD 951/2005.
4. DESTINATARIS: Altres administracions, quan correspongui.
5. DRETS: Accés, rectificació, supressió, limitació del tractament, portabilitat de les dades, oposició i a no ser objecte de decisions individualitzades.

Pot consultar la informació addicional i detallada sobre la protecció de les seues dades al revers d'este formulari.

Signatura de l'interessat

Un cop rebuda la queixa o el suggeriment, la unitat responsable de la seva gestió informará l'interessat de les actuacions fetes en el termini de 20 dies hàbils (art. 16.1 del RD 951/2005). En el supòsit de falta de resposta, us podreu dirigir a la Inspecció General de Serveis del Ministeri d'Educació i Formació Professional, al passeig del Prado, 28, 5a planta, 28014 Madrid. Adreça electrònica: [igs@educacion.gob.es](mailto:igs@educacion.gob.es) (art. 16.3 del RD 951/2005). Important: les queixes formulades no tenen en cap cas la qualificació de recurs administratiu ni paralitzen els terminis que estableix la normativa.

## **INFORMACIÓ ADDICIONAL**

### **RESPONSABLE DEL TRACTAMENT**

Secretaria General Tècnica  
C/ Alcalá, 34, 28014 Madrid

### **DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES.**

El delegat de Protecció de Dades (DPD) del Ministeri d'Educació i Formació Professional és el titular de la Sotsdirecció General d'Atenció al Ciutadà, Documentació i Publicacions.

Pot contactar amb el DPD a: [dpd@educacion.gob.es](mailto:dpd@educacion.gob.es)

C/ San Agustín, 5, 28014 Madrid

### **FINALITATS DEL TRACTAMENT**

La finalitat del tractament QUEIXES I SUGGERIMENTS, titularitat del Ministeri d'Educació i Formació Professional, és la gestió i la tramitació de la queixa o el suggeriment que heu presentat.

### **TERMINIS O CRITERIS DE CONSERVACIÓ**

Les vostres dades es conservaran durant el temps necessari per tramitar i respondre la vostra queixa o suggeriment. A més, serà d'aplicació allò que disposa la normativa d'arxius i documentació.

### **DECISIONS AUTOMATITZADES**

No es realitzarà cap presa de decisions automatitzades basades en la informació que ens proporciona.

### **LEGITIMACIÓ O BASE JURÍDICA**

Se sol·liciten les vostres dades sobre la base de les competències que li atribueix a la Secretaria General Tècnica el Reial decret 1045/2018, de 24 d'agost, pel qual es desplega l'estructura orgànica bàsica del Ministeri d'Educació i Formació Professional.

El tractament és necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament, article 6.1.c) del RGPD.

Així mateix, el tractament s'efectua d'acord amb el que estableixen la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques; la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic; i el Reial Decret 951/2005, de 29 de juliol, pel qual s'estableix el marc general per a la millora de la qualitat en l'Administració General de l'Estat.

### **DESTINATARIS**

Altres administracions, quan correspongui.

### **DRETS**

Podeu exercir els vostres drets d'accés, rectificació, supressió, limitació del tractament, portabilitat de les dades, oposició i a no ser objecte de decisions individualitzades presentant el formulari per a l'exercici dels drets de l'interessat, juntament amb la documentació identificativa, presencialment a les oficines de registre, per correu postal o a la seu electrònica del ministeri.

### **AUTORITAT DE CONTROL**

L'autoritat de control en matèria de protecció de dades personals és l'Agència Espanyola de Protecció de Dades ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

### **CATEGORIA DE DADES PERSONALS**

Les dades personals que es tractaran són les que figuren al formulari que vosté ens proporciona, corresponents a les seues dades identificatives bàsiques i de contacte.