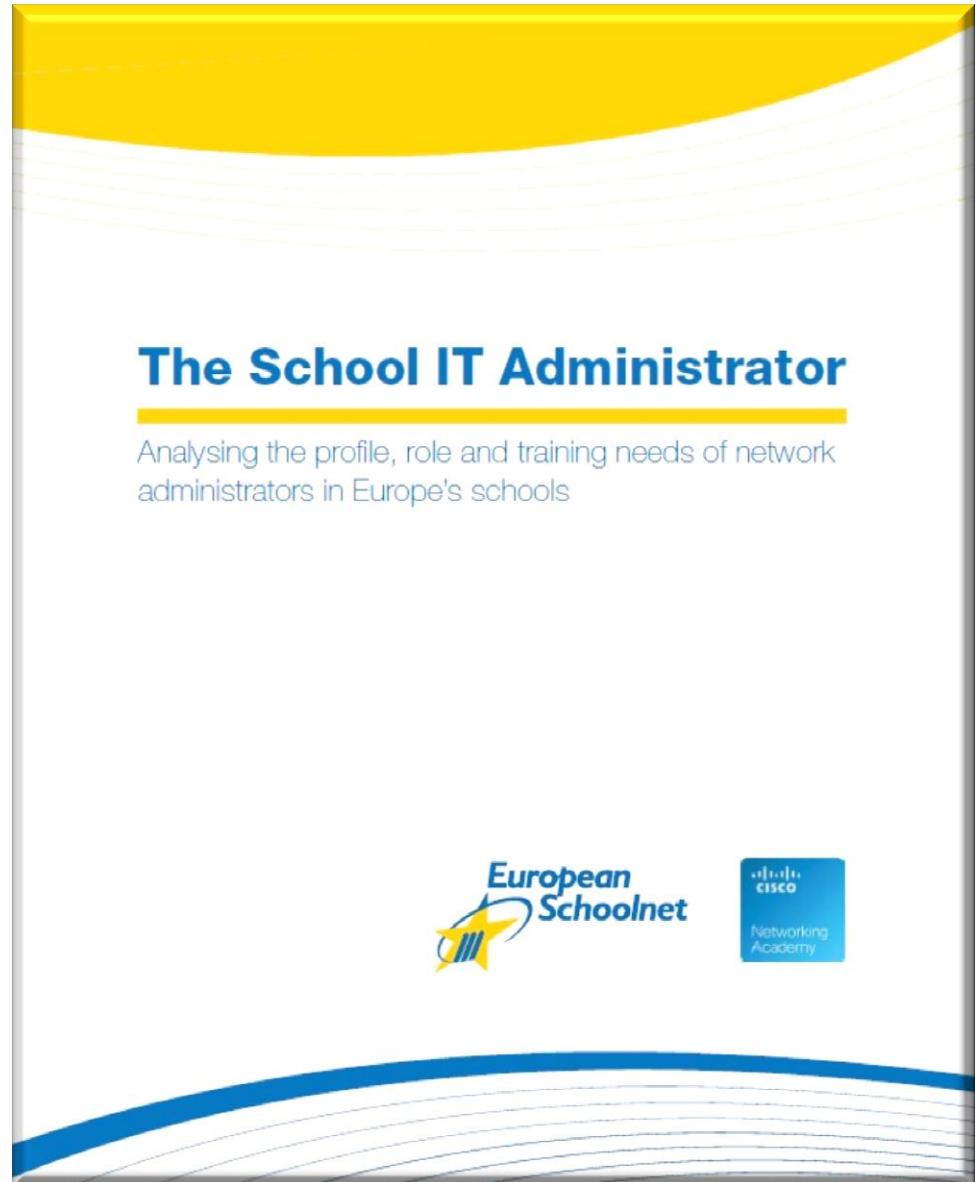


The School IT Administrator

Resumen de los resultados
de la encuesta



European Schoolnet



eun.org

- Organización sin ánimo de lucro
- 1997
- Participan 31 Ministerios de Educación
- Innovación en el proceso de enseñanza-aprendizaje

Encuesta *The School IT Administrator*

- Explorar el contexto, tareas, retos y necesidades de formación de los coordinadores TIC de los centros escolares
- En colaboración con CISCO
- Parte de un programa más amplio de actividades coordinadas por el *Future Classroom Lab* (FCL)

Datos

- Otoño de 2014 – primavera de 2015
- Más de 26 países
- 23 preguntas en 25 idiomas
- Más de 3600 respuestas
- 129 participantes españoles
- 10 voluntarios de Ceuta

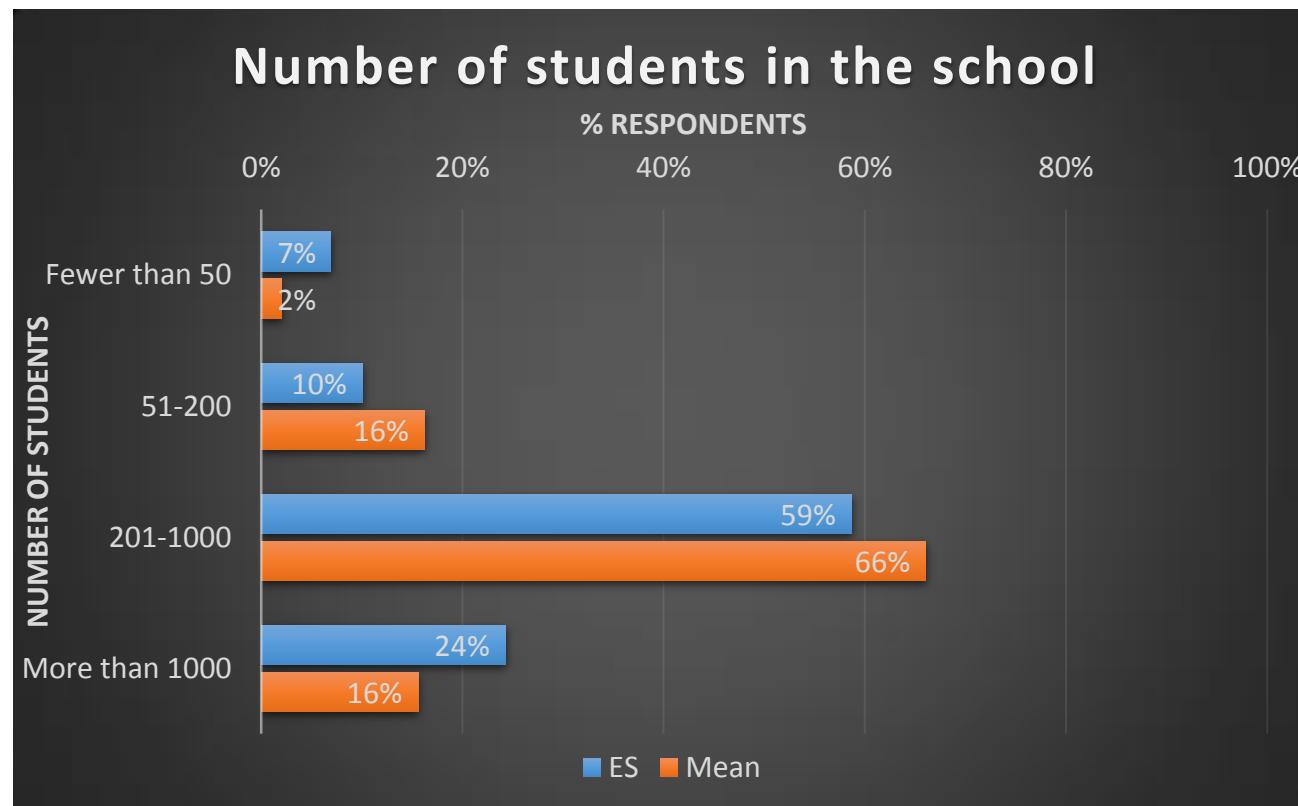
The screenshot shows the European Schoolnet website. At the top, there's a navigation bar with links for HOME, ABOUT, OBSERVATORY, TEACHING, NEWS, FOCUS AREAS, PARTNERS, and a search bar. Below the navigation is a banner featuring two children wearing hard hats and looking at a tablet. The main content area has a title "THE SCHOOL IT ADMINISTRATOR: WHAT ARE THE DUTIES, CHALLENGES AND TRAINING NEEDS?" followed by a yellow graphic. A sub-section titled "The School IT Administrator" is shown, with a small image of a person and some text. The date "14/07/2015" is visible. The main text discusses the report's purpose, mentioning Cisco's involvement and the challenges faced by IT administrators. It also describes the role of an IT administrator and the Cisco Networking Academy program. At the bottom, there's a link to "DOWNLOAD THE REPORT (PDF)" and a "BACK" button.

Nota de prensa

Contexto escolar

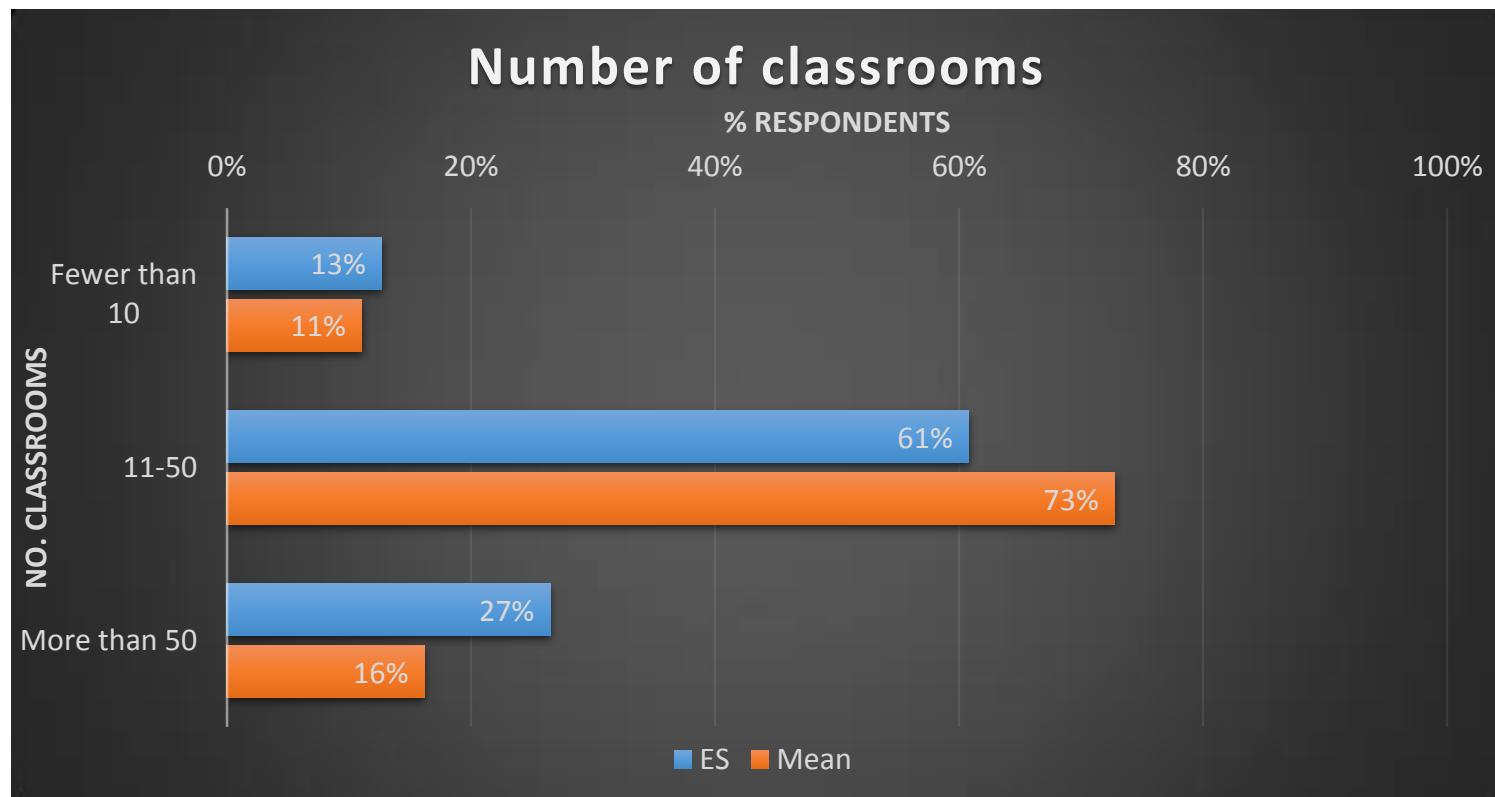
Número de estudiantes

- La mayoría entre 200 y 1000 alumnos
- Destaca que casi un cuarto trabajan en centros de más de 1000 alumnos



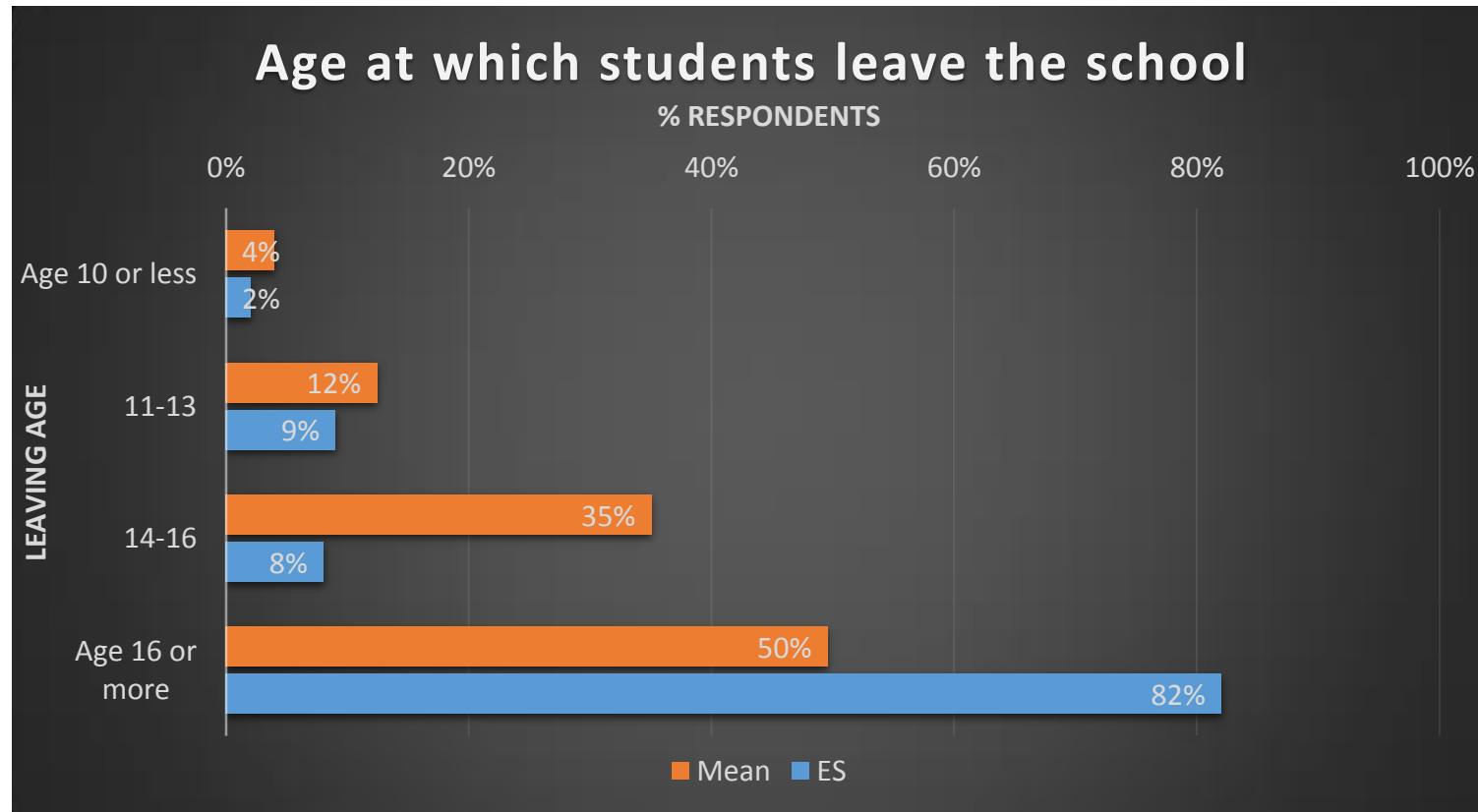
Número de aulas

- La mayoría entre 11 y 50
- Destaca que más de un cuarto trabajan en centros de más de 50 aulas



Edad a la que el alumnado deja el centro

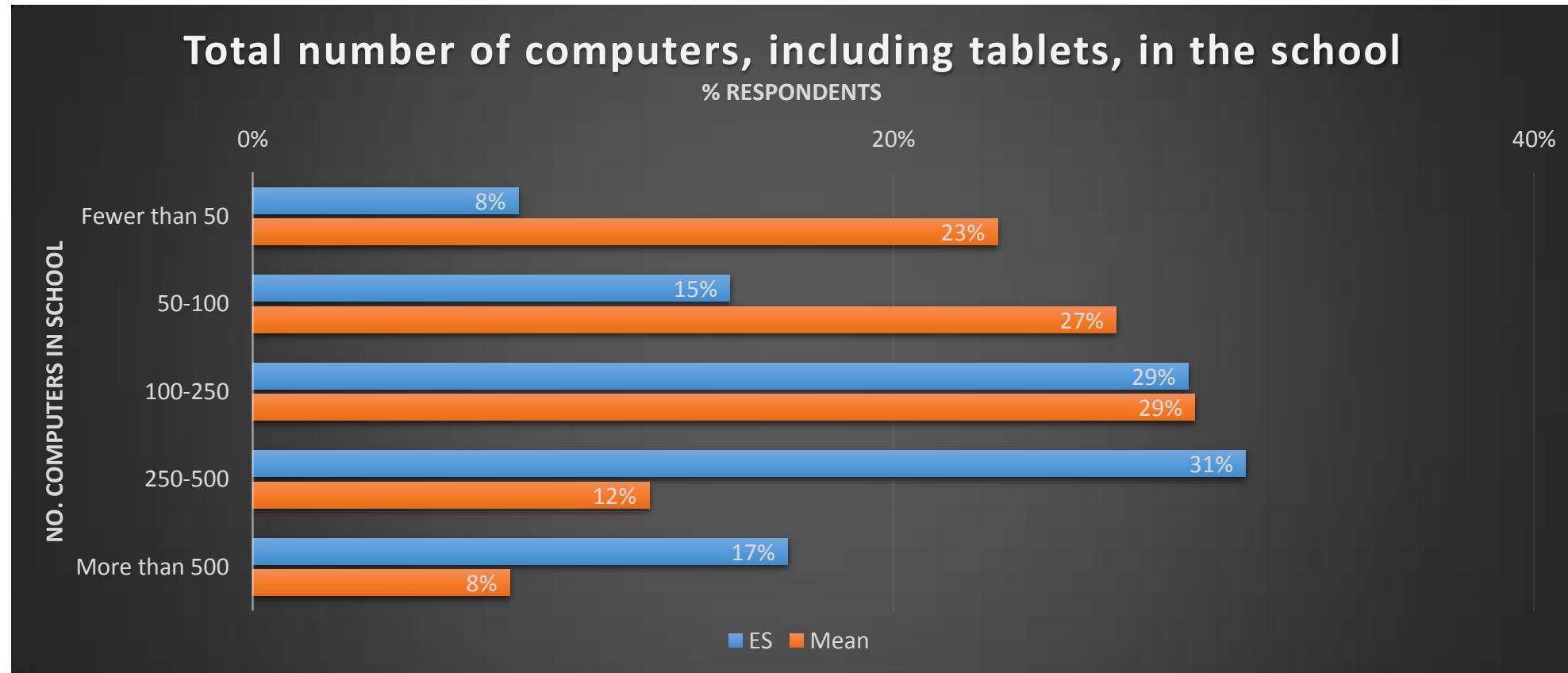
- La mayoría de los coordinadores trabajan en centros de secundaria



Dotación

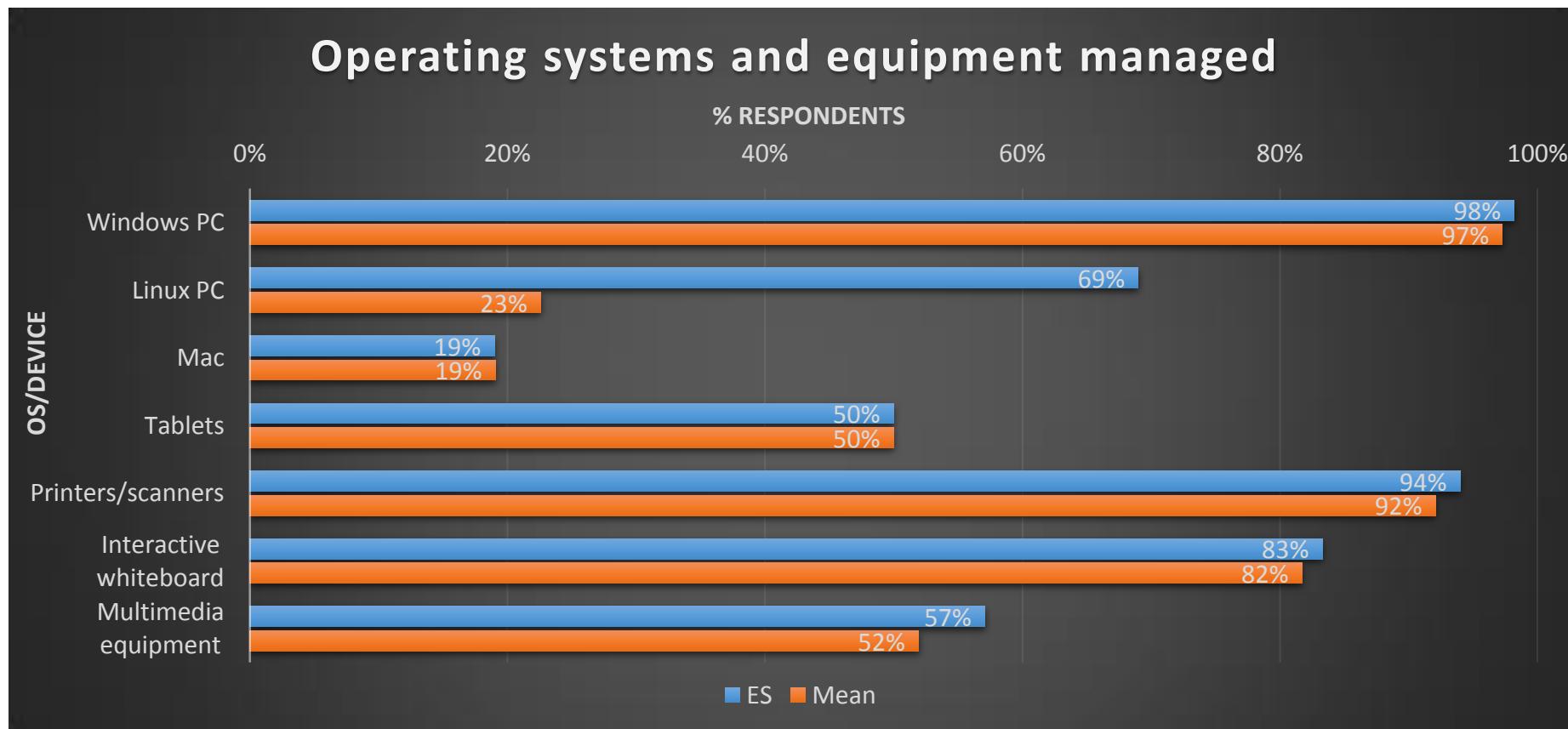
Cantidad de dispositivos

- Con respecto a la media destaca que casi la mitad de los centros tienen más de 250 dispositivos



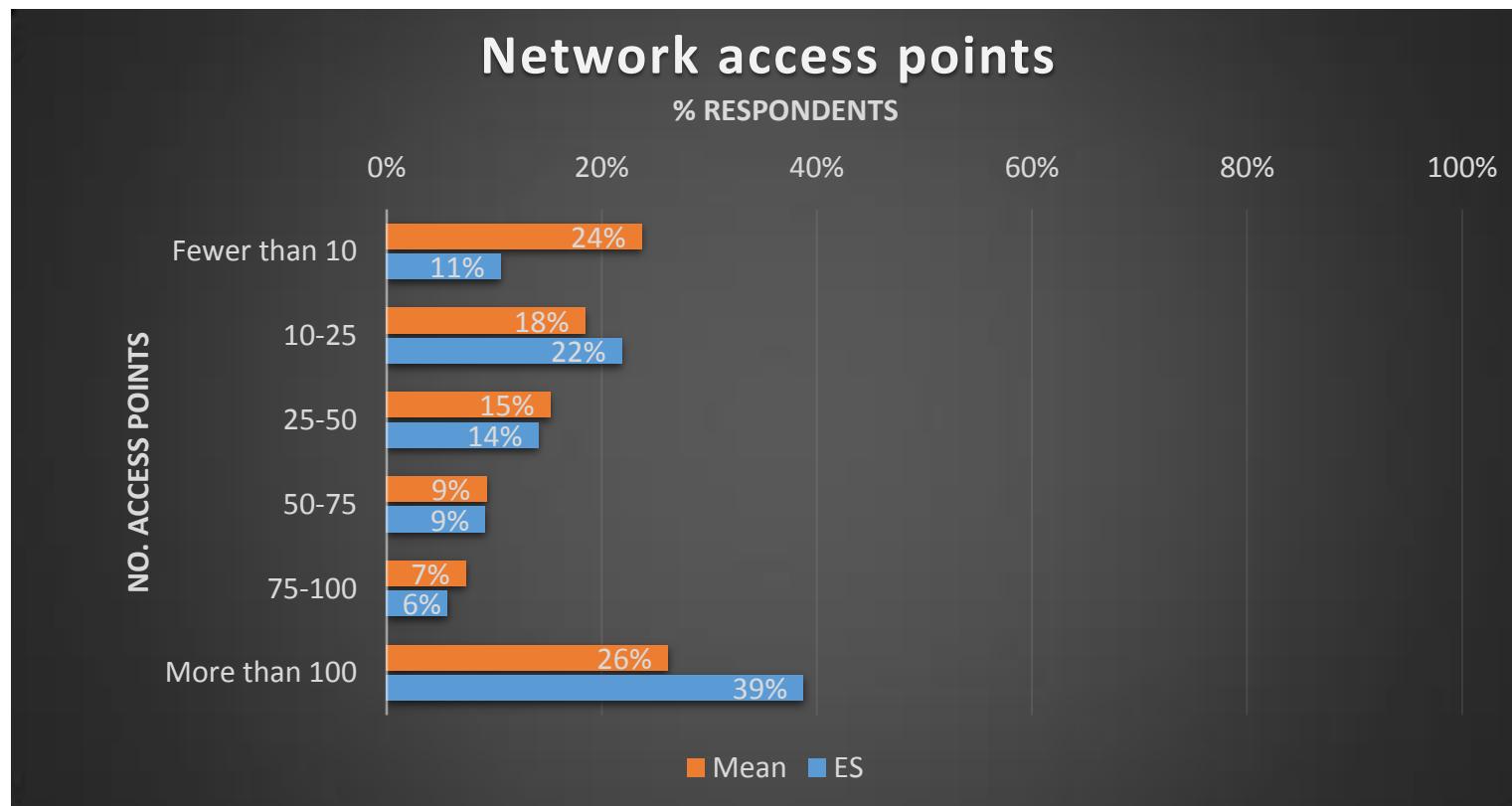
Tipos de dispositivos y sus sistemas operativos

- Destaca el uso de Linux en España
- La mitad tienen tabletas



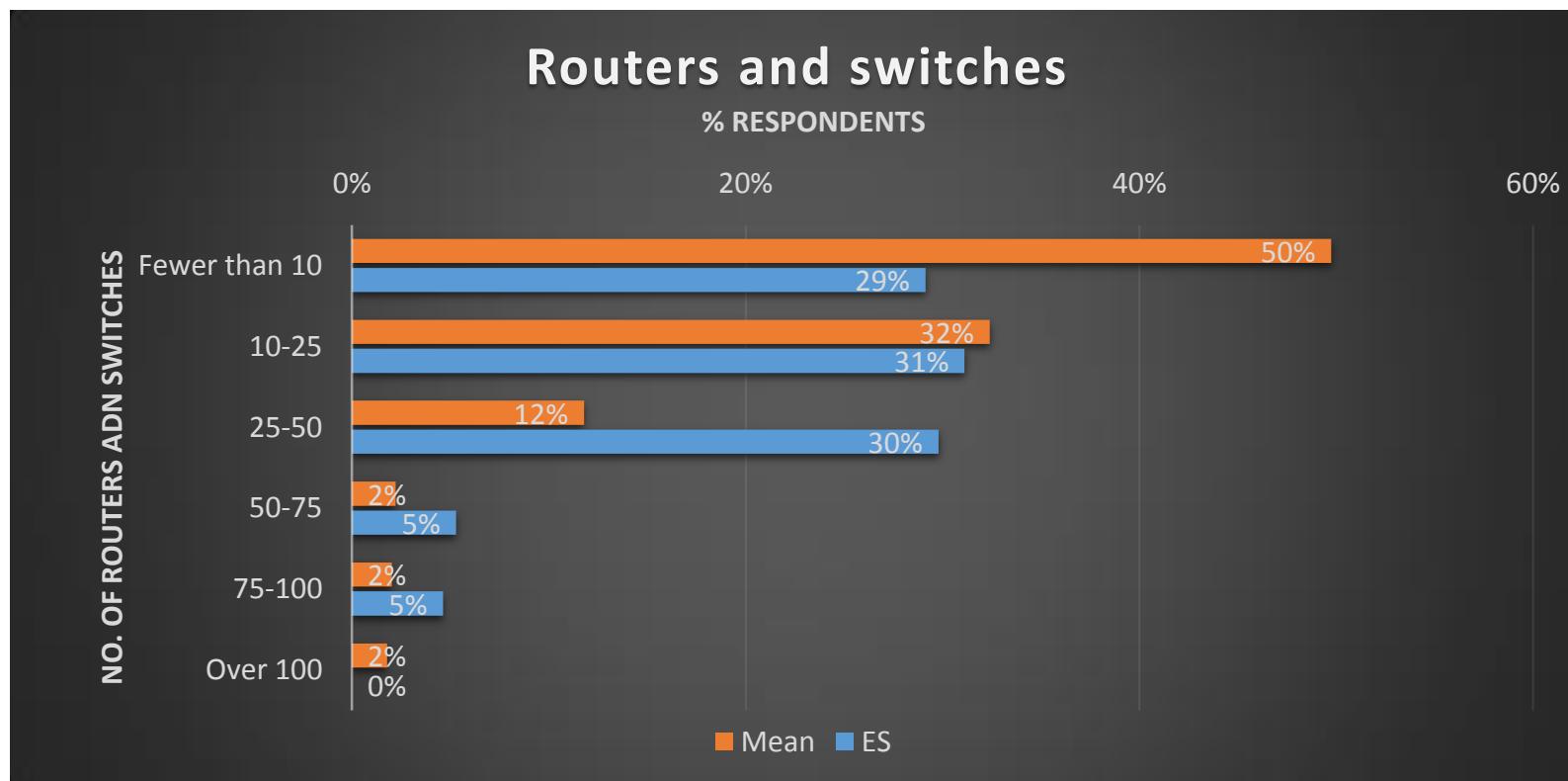
Puntos de acceso de red

- Destaca que casi 4 de cada 10 tienen más de 100 puntos
- Más de la mitad tienen 50 o más puntos de acceso



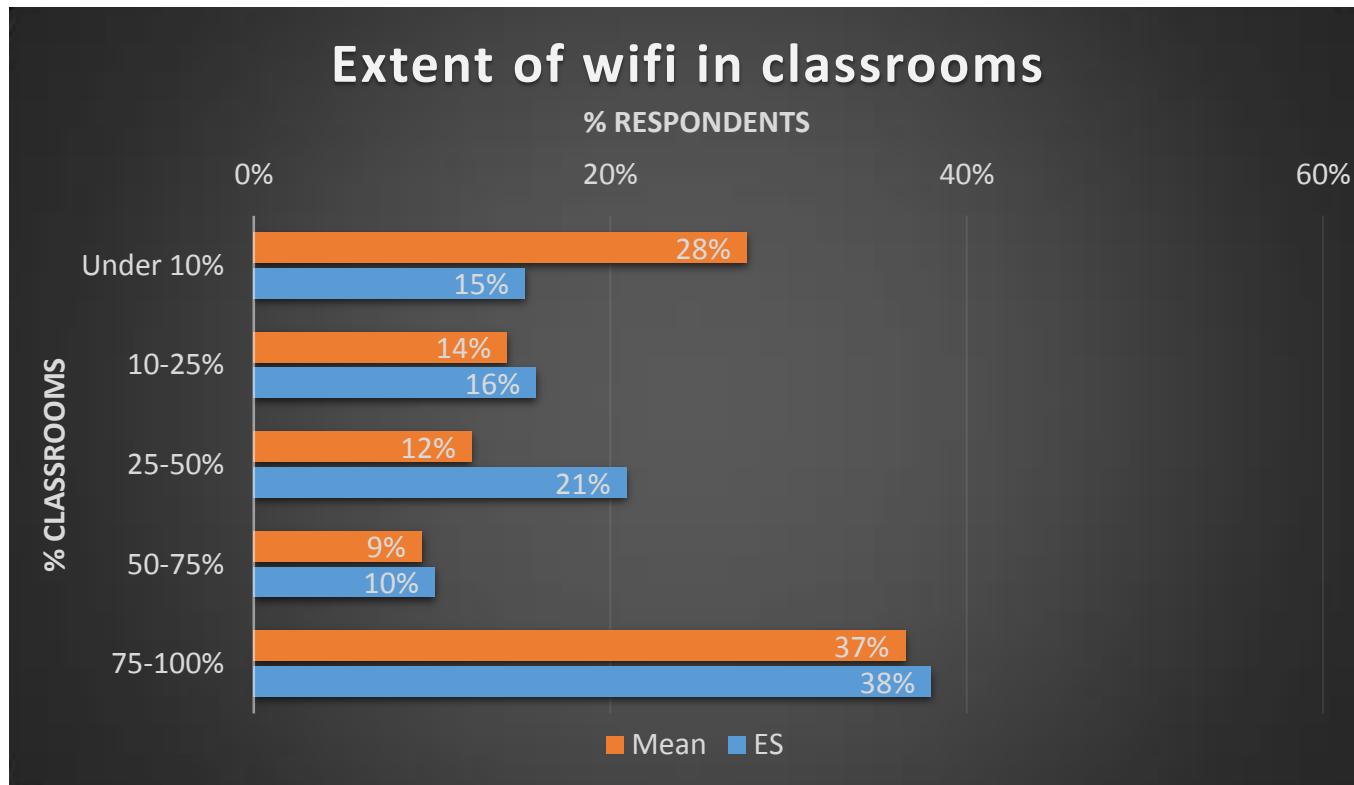
Número de routers y switches

- Gran cantidad con respecto a la media europea
- Destaca que 4 de cada 10 tienen más de 25 de estos dispositivos



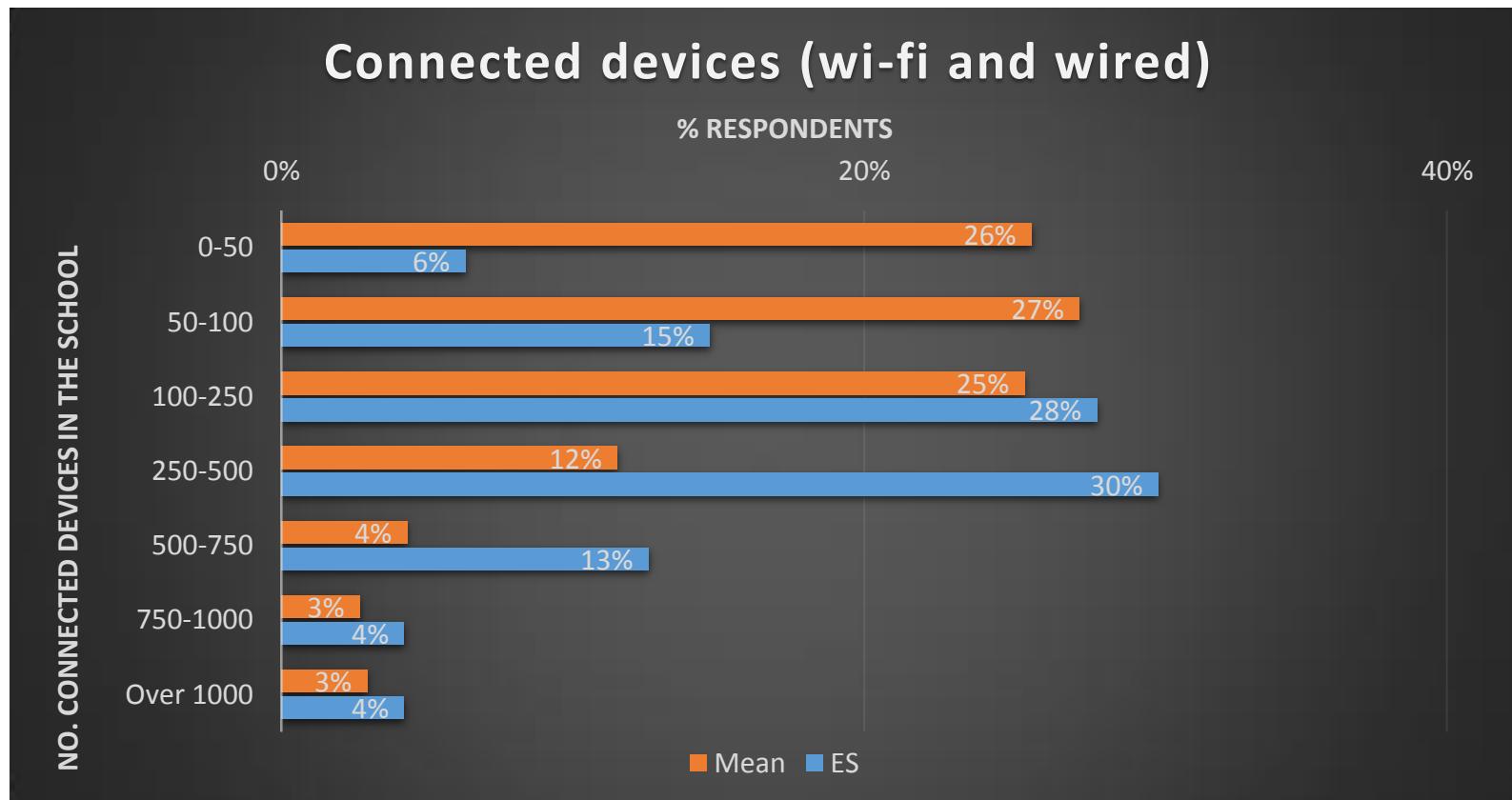
Cobertura de la red inalámbrica

- Casi la mitad tienen cubierta la mitad o más de las aulas



Dispositivos conectados

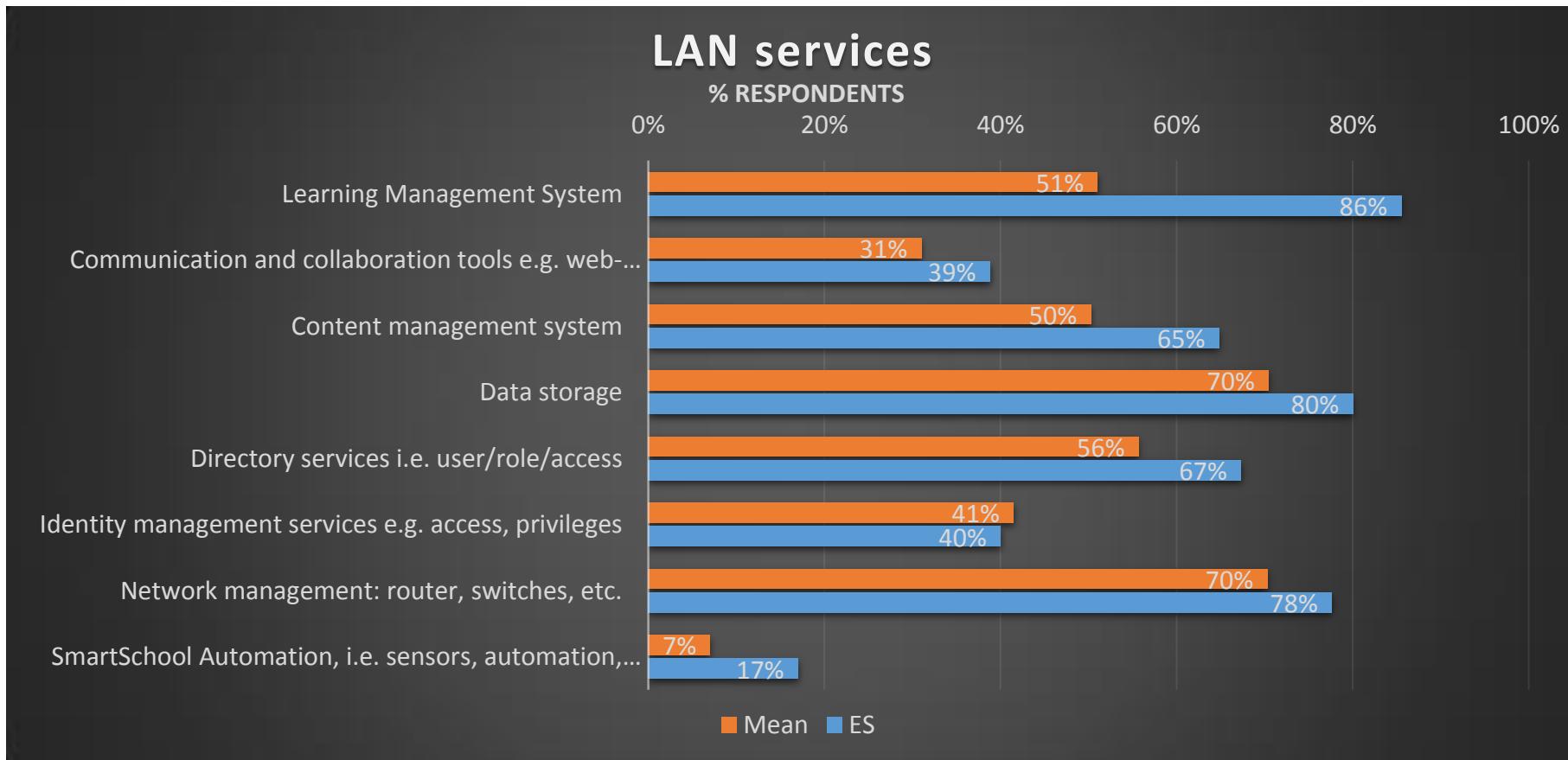
- Más de la mitad tienen conectados más de 250 dispositivos
- 2 de cada 10 tienen menos de 100 dispositivos conectados



**Servicios
gestionados**

Gestión

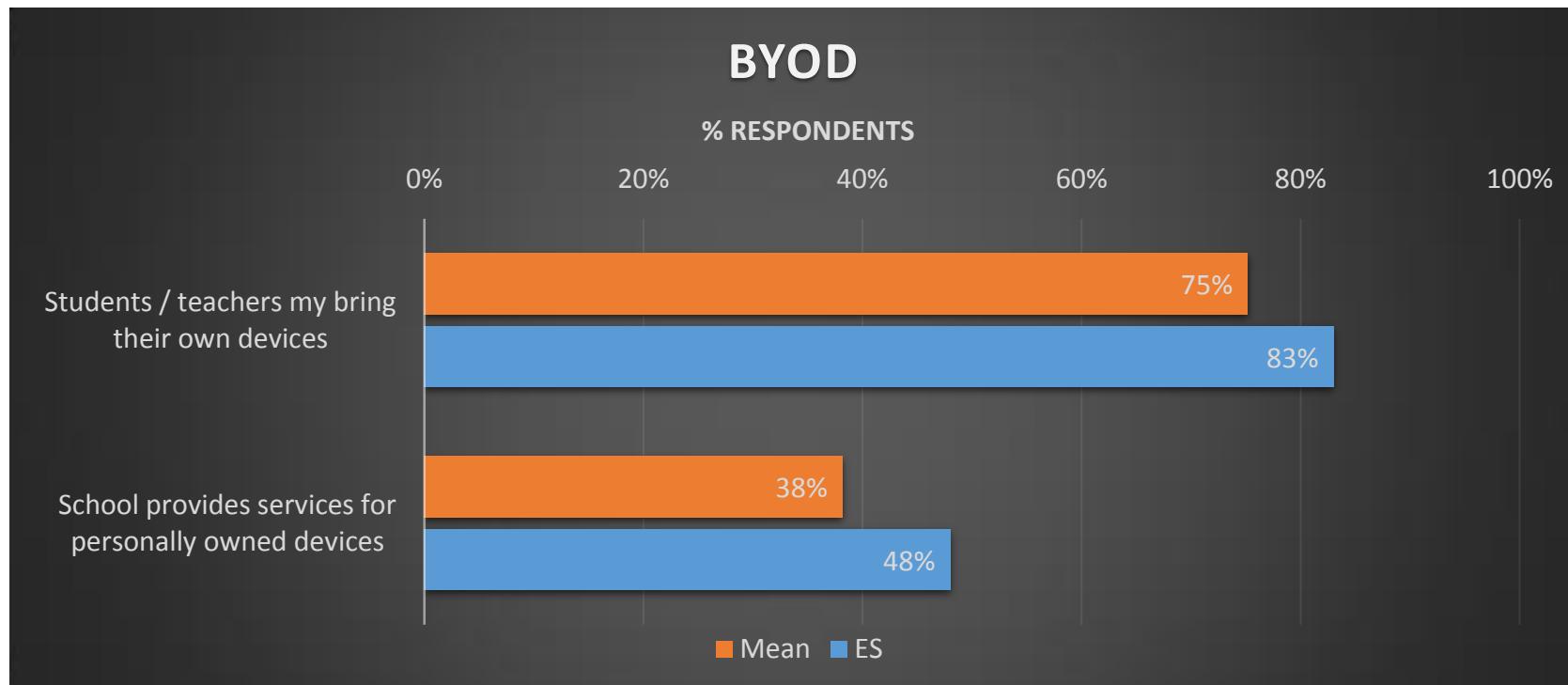
- Destaca la administración del LMS, CMS, almacenamiento y gestión de red
- La mayoría se gestionan en ámbito local



Normas del centro

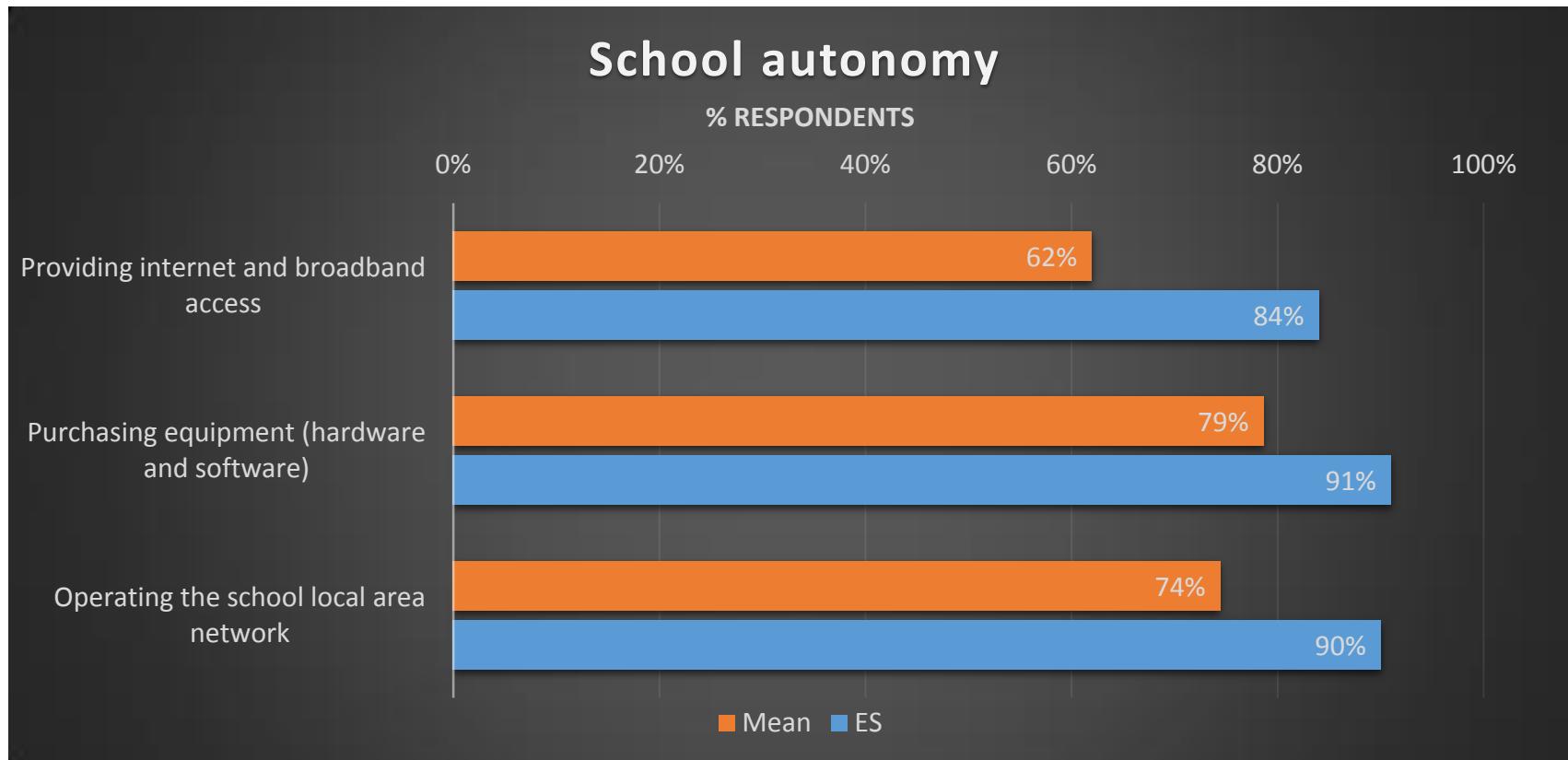
Traer el propio dispositivo (BYOD)

- Cuatro de cada cinco permiten traer el dispositivo (estudiante o docente)
- Casi la mitad proporcionan algún tipo de servicio - ¿apoyo y formación?



Autonomía del centro

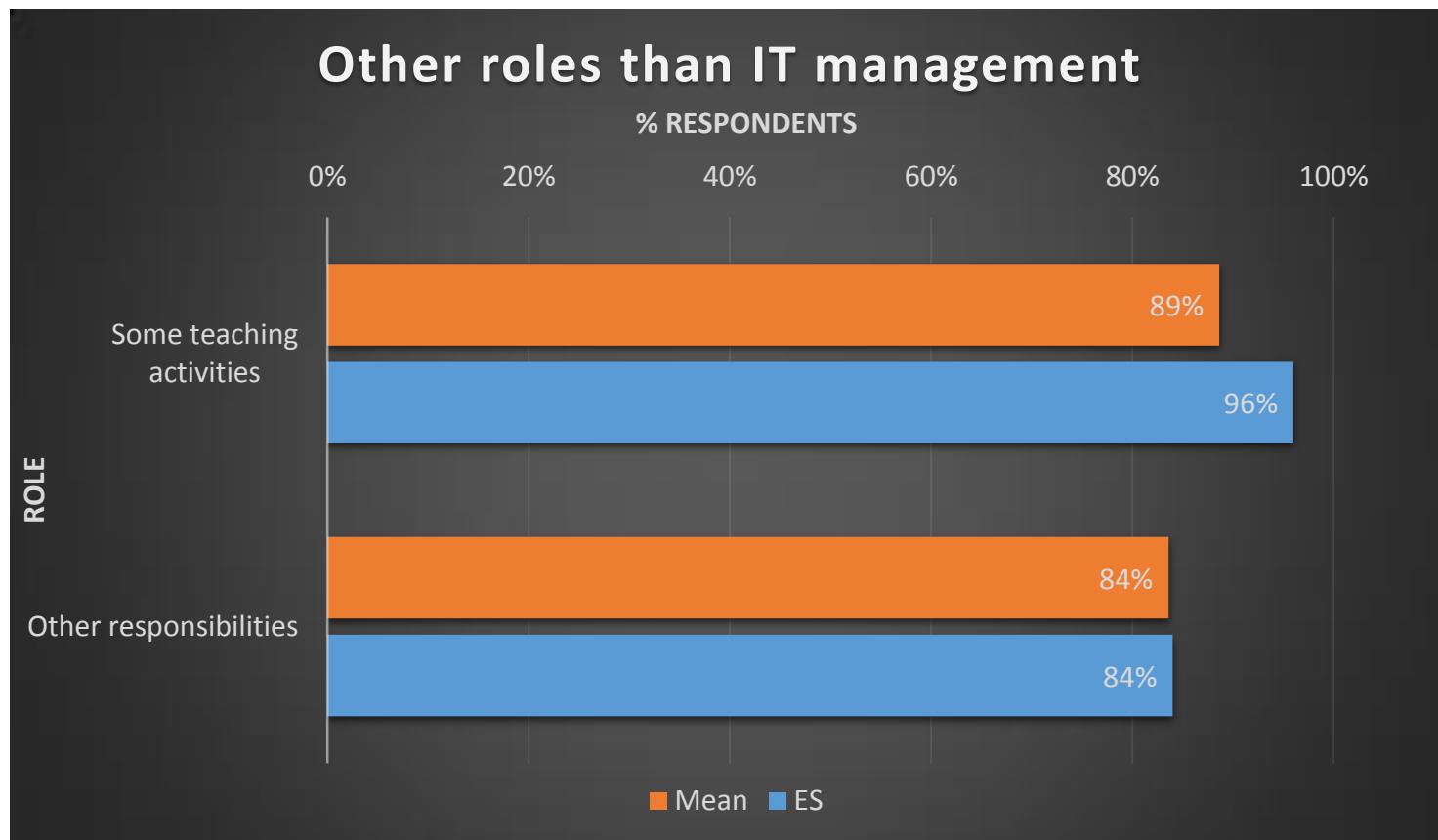
- Posibilidad de tomar decisiones en el centro: conexión a Internet, compras y gestión de redes - ¿apoyo y formación?



Actividades

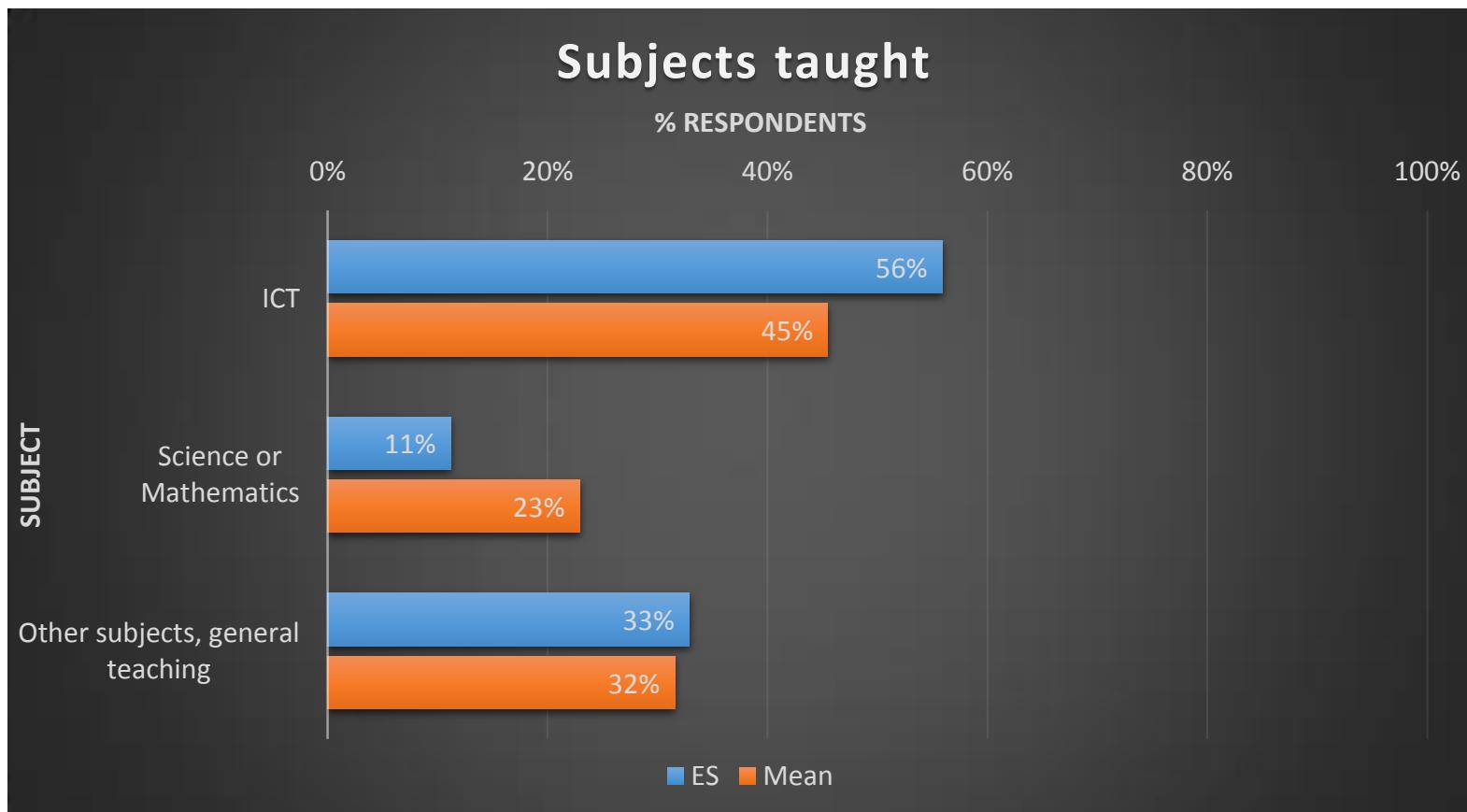
Tareas

- Además de coordinar, la mayoría dan clase y tienen otras responsabilidades



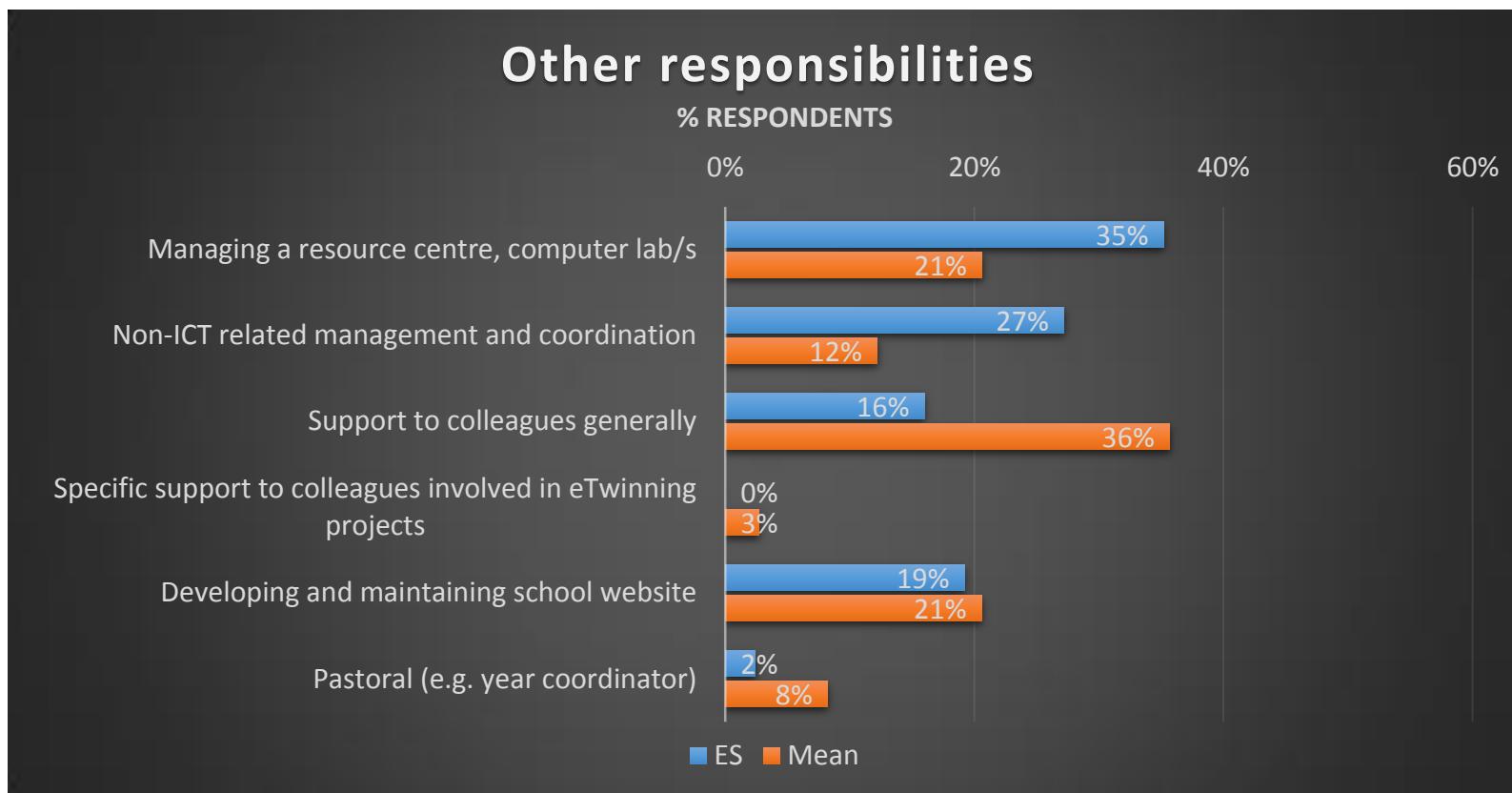
Asignaturas

- Más de la mitad dan Informática (o similar)



Otras responsabilidades

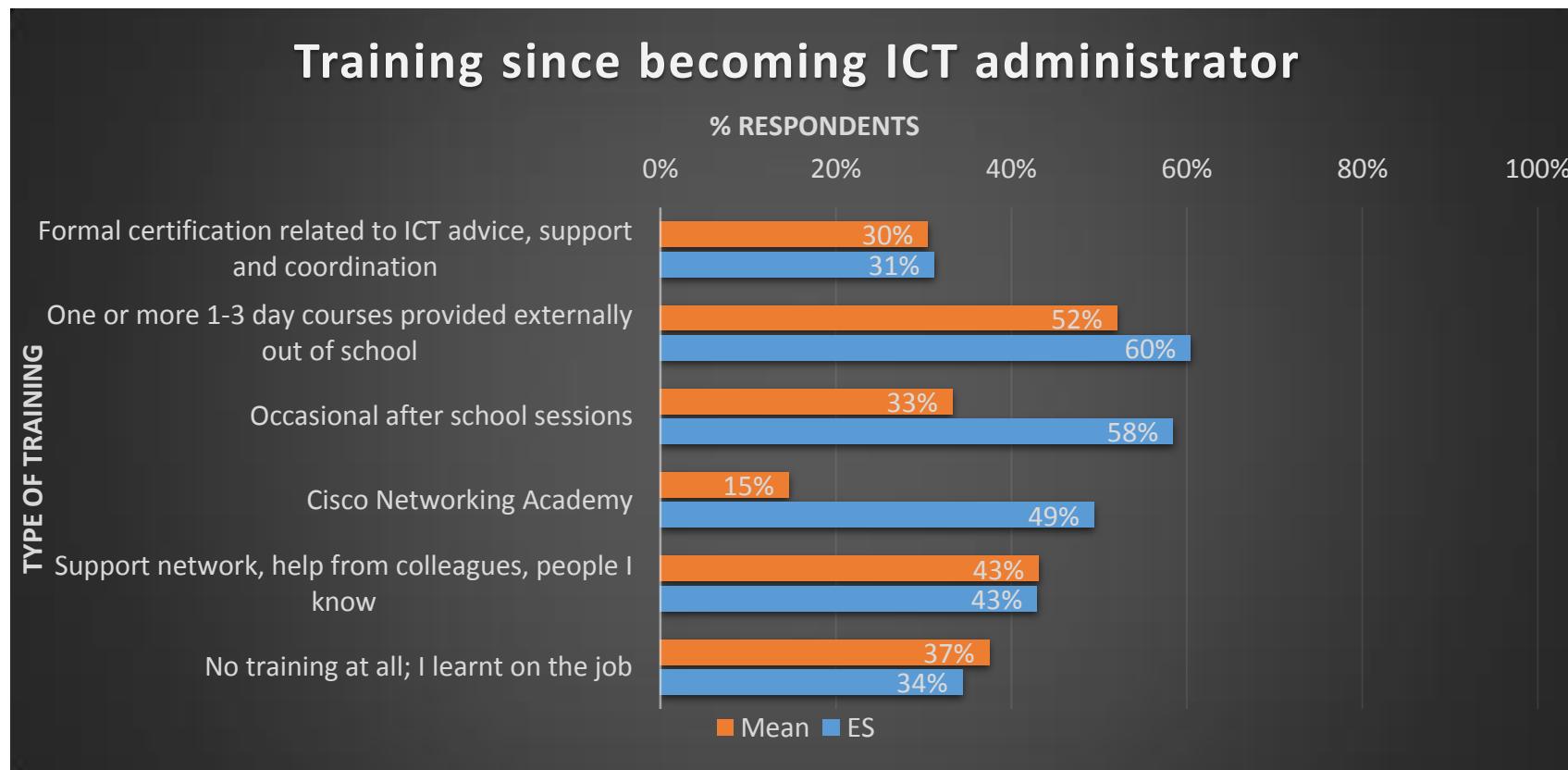
- Buena parte del tiempo dedicado a las aulas de informática, página web, otras tareas
- Menos a la ayuda a los compañeros



Formación

Formación como coordinador TIC

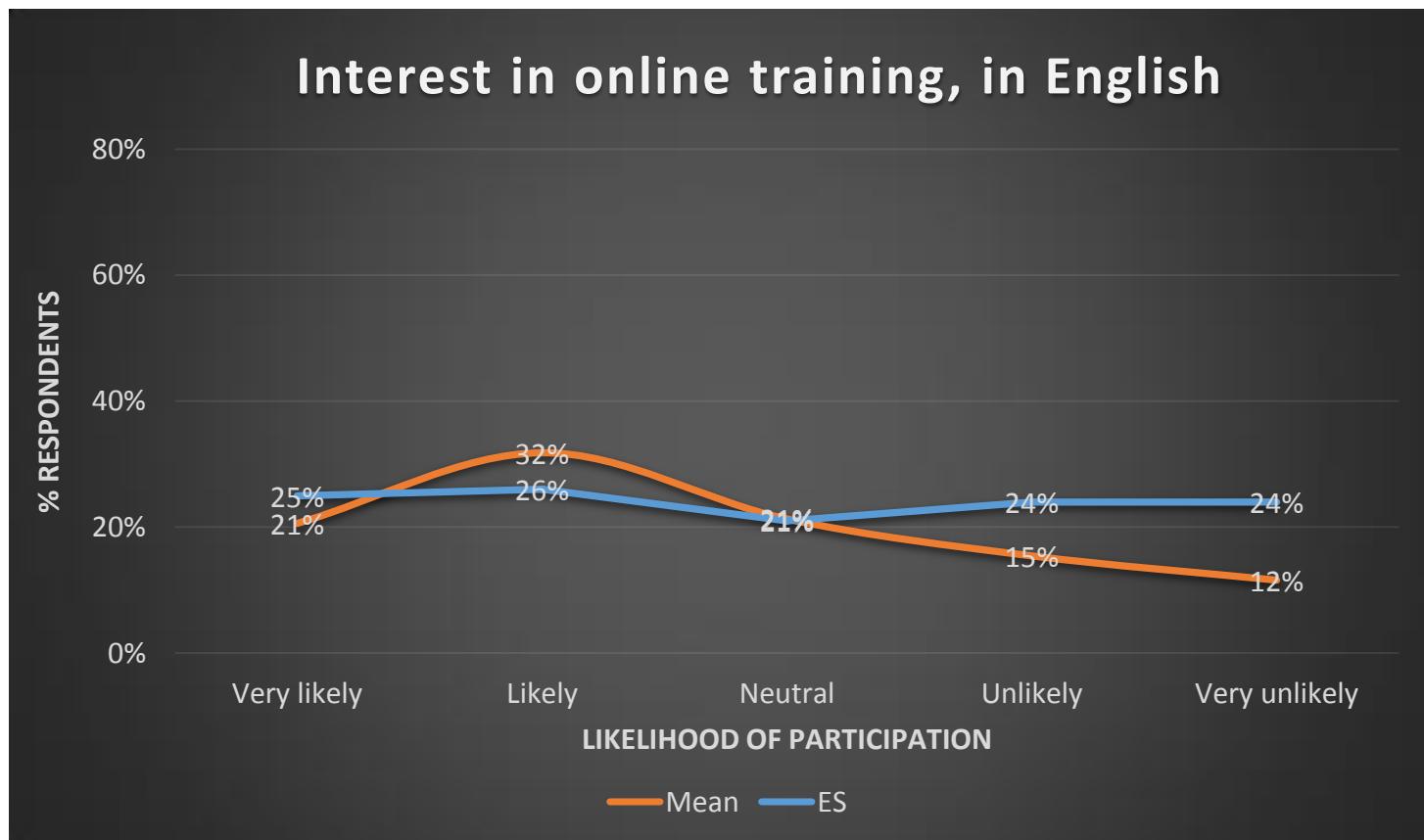
- Buena parte cursos de 1 a 3 días fuera del centro y sesiones tras dar clase
- Apoyo de compañeros
- Más de un tercio sin ningún tipo de formación



Necesidades de formación

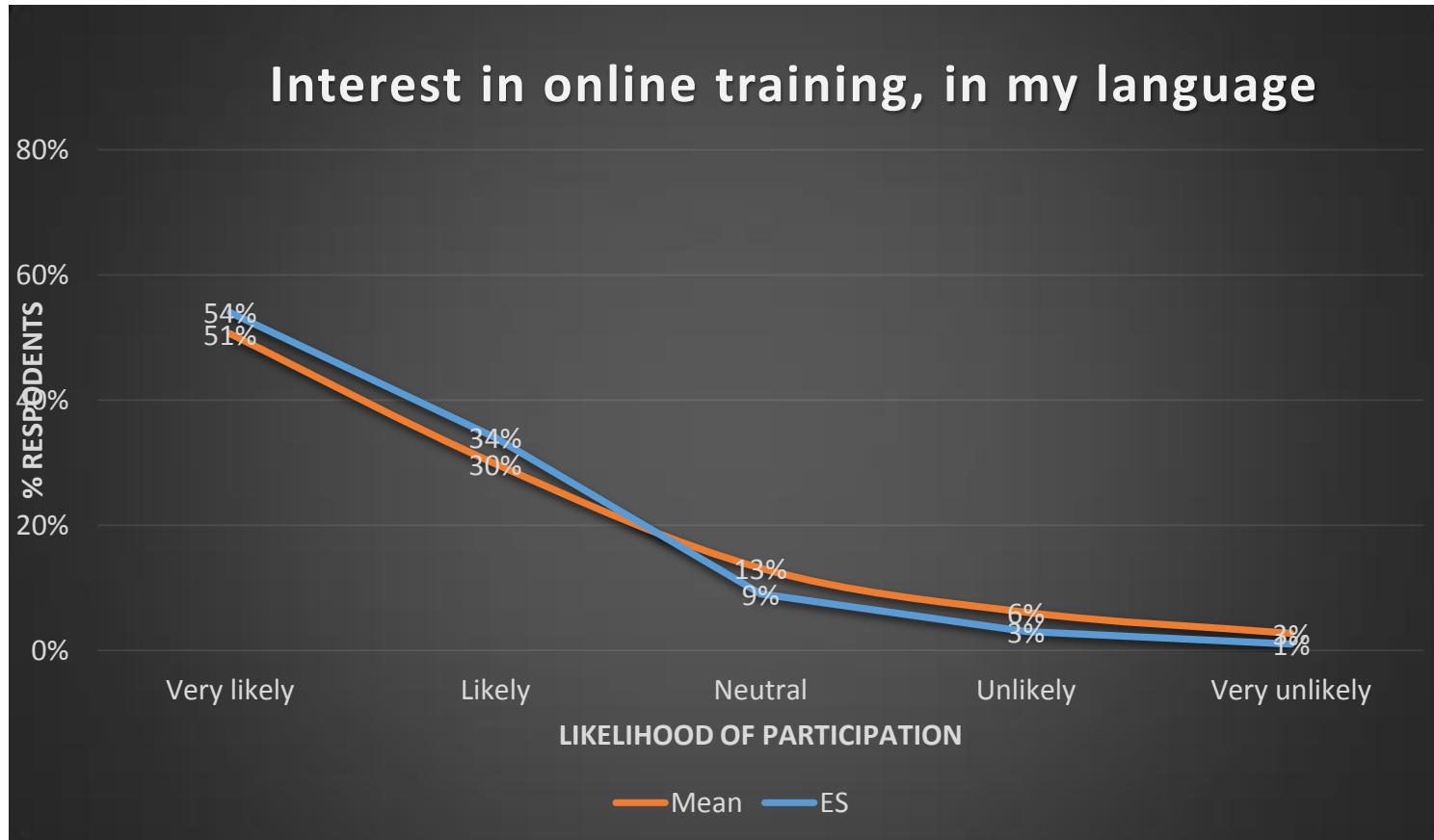
Formación en red en inglés

- Todo muy parejo



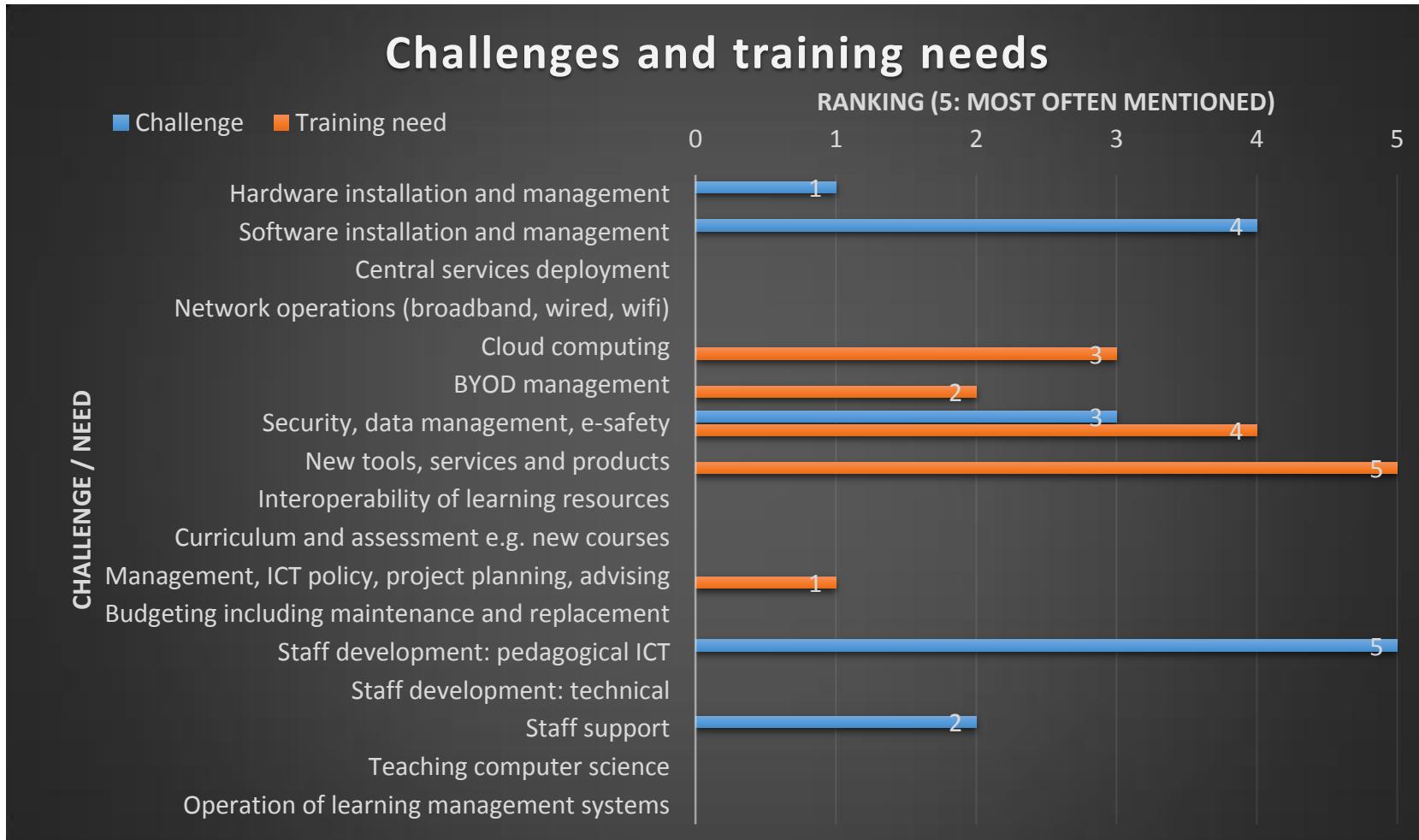
Formación en red en español

- Gran interés



Retos y necesidades de formación

- Retos: metodología, programas y seguridad
- Necesidades: nuevos recursos, seguridad y computación en la nube



Resumen

- Existe un considerable trabajo en gestión y una amplia gama de servicios/recursos
- La mayoría de problemas son: presupuesto, hardware, gestión de redes y seguridad
- No deja mucho tiempo para dedicarse a nuevos temas
- Interés por la formación en red
- Posibilidad de apoyo y formación para:
 - Definir estrategias de reducción de costes de mantenimiento y así poder dedicar más tiempo a otras tareas
 - Herramientas y métodos para gestionar la dotación de manera más eficiente
 - Actualización de conocimientos sobre nuevas tecnologías en desarrollo (muchas de las computadoras aún pueden tener Windows XP)
 - La formación debería estar organizada
 - Las redes inalámbricas y el uso de dispositivos móviles (p.e. tabletas) no están muy implantados. Como esta situación evolucionará y dado su interés, será necesaria formación tanto en servicios en la nube como soporte en red para este tipo de aparatos.

Tiempos desafiantes: cómo ser un responsable de TIC eficaz

- [Encuentro didáctico eTwinning](#) del 12 al 22 de octubre de 2015
- Objetivos:
 - El papel y el perfil cambiantes del responsable de TIC escolar
 - Formación para responsables de TIC (BYOB, informática en la nube...)
 - Retos y necesidades de formación de responsables de TIC
- [Grupo cerrado en Facebook](#)