

## Preguntas frecuentes

### Tareas de los bibliotecarios

- **¿Qué hago si no tengo credenciales de acceso al correo de la biblioteca asociado a mi Centro?**

Todos los bibliotecarios han de conocer y tener acceso al correo genérico asociado a su biblioteca. Si no es así, pueden escribir un correo a [aee.eleo@educacion.gob.es](mailto:aee.eleo@educacion.gob.es) para saber cuál es.

Si después de saber cuál es este correo genérico, no podéis acceder a él porque no recordáis las contraseñas, desde la Consejería tenéis que poner una SATIC (solicitud de actuación en el ámbito de Tecnologías de Información y Comunicaciones a través de Extranet o Intranet según proceda) para recuperar el acceso. En caso de no estar familiarizado con este procedimiento, podéis consultar con el ATD (Asesor Técnico Docente) de referencia en el país.

Todas las bibliotecas han de tener un correo genérico asociado, preferiblemente de extensión educacion.gob.es. No se permiten correos personales asociados a la biblioteca. Usamos los correos de los bibliotecarios para enviarles información de la plataforma, cursos, novedades, etc., pero las confirmaciones de los usuarios que se autorregistran en vuestra biblioteca, os llegan al correo genérico.

#### 1. ¿Se puede usar eLeo en kindle?

Odilo no es compatible con Kindle, pero es posible leer los títulos en cualquier otro eReader si descargáis Adobe Digital Editions en vuestro ordenador y desde ahí lo transferís a vuestro dispositivo de lectura.

#### 2. ¿Cómo entro en la plataforma de administración (Admin) de Odilo?

Puedes acceder al panel de administrador a través de este enlace: <https://eleo.mecd.gob.es/Admin> . Necesitarás el identificador de tu biblioteca y la contraseña para acceder.

#### 3. ¿Quién puede crear los clubes de lectura? ¿lo puede hacer el profesorado o sólo los bibliotecarios?

Lo pueden hacer los profesores, siempre que se les haya dado el alta de moderadores, como a los bibliotecarios.

Todos los bibliotecarios deberíais ser moderadores, si no fuese así enviad un correo a [aee.eleo@educacion.gob.es](mailto:aee.eleo@educacion.gob.es) y se os dará de alta con vuestro identificador personal. Debéis indicar vuestro identificador de acceso a eLeo en ese correo.

#### 4. Hasta ahora cuando un usuario se autorregistraba correctamente en una biblioteca concreta al bibliotecario le llegaba un correo para que le diera acceso ¿esto sigue así?

Sí, pero puede ocurrir que el usuario no se haya registrado en la biblioteca correcta, no haya verificado desde el correo facilitado que hizo el registro o no haya elegido ninguna biblioteca. Hay que asegurarse de que lo ha hecho correctamente. Tenemos que introducir el identificador de nuestra biblioteca en 2 apartados del Admin de Odilo:

- Lectores > Listado Lectores > Identificación > Observaciones

- Lectores > Listado Lectores > Datos Académicos > Departamento

Además, hemos de darle acceso al “Área de usuario” seleccionando “Sí” y después GUARDAR los cambios.

**5. ¿El libro elegido para un club de lectura siempre ha de ser de acceso simultáneo?**

Sí, deben ser copias que permitan la lectura simultánea de tantos usuarios como miembros tenga el club. Si no fuese así, escribidnos un correo a [aee.eleo@educacion.gob.es](mailto:aee.eleo@educacion.gob.es) para explorar posibilidades.

**6. Como administradores ¿podemos ver qué profesores son moderadores y cuáles no?**

Sí.

**7. ¿Cómo gestionamos la petición de renovación de contraseña del correo genérico de la biblioteca?**

Debéis enviar un correo a [aee.eleo@educacion.gob.es](mailto:aee.eleo@educacion.gob.es) . Después os llegará un correo al genérico de la biblioteca para que podáis reestablecerla o generarla.

**8. ¿El alta masiva cada año borra a los usuarios del año anterior de esa biblioteca o los duplica si son los mismos datos año a año?**

El alta masiva es solo para usuarios nuevos. No los duplica ni los borra, solo crea usuarios nuevos. Desde Odilo se comprueba la lista para evitar posibles duplicados.

**9. ¿Se puede ser al mismo tiempo Admin y usuario de la biblioteca digital eLeo?**

Todos los bibliotecarios tenéis un usuario Admin, cuyo nombre coincide con el identificador de vuestra biblioteca, y un usuario para lectores de eLeo, que es individual para cada uno.

**10. Si un profesor usuario de Eleo, cambia a otro centro del mismo país, ¿únicamente hay que cambiar al centro nuevo y sus claves siguen igual?**

Sí, solo habría que cambiarlo al centro nuevo en el Admin de Odilo en 2 sitios el Identificador de la nueva biblioteca:

- Lectores > Listado Lectores > Identificación > Observaciones
- Lectores > Listado Lectores > Datos Académicos > Departamento

Y después GUARDAR los cambios.

Las claves seguirían igual.

**11. Si os mandamos un planning con las fechas y los clubes que queremos hacer, ¿podemos pedir más ejemplares?**

Sí, se puede intentar organizar con Odilo, siempre que se haga con cierto tiempo (2-3 semanas), a través del correo [aee.eleo@educacion.gob.es](mailto:aee.eleo@educacion.gob.es)

**12. Si nos preguntan los lectores ahora cómo pueden darse de alta, ¿qué les decimos?**

Hay que tomar sus datos y el registro se debe hacer a través de alta masiva. Si son pocos, pueden darse de alta a través de Autorregistro.

**13. ¿Puede un grupo de 15 estudiantes acceder al mismo libro simultáneamente?**

Sí, siempre que el recurso que se utilice tenga una licencia que permita la lectura simultánea.

**14. Para el uso de los libros de un club de lectura ¿necesita algún alumno tomarlo prestado?**

Lo toma prestado directamente dentro del club.

### **DIRECCIONES ÚTILES**

- Correo para incidencias con eLeo: support@odilo.us
- Correo para envío de Altas Masivas, dudas y sugerencias: [ae.eleo@educacion.gob.es](mailto:ae.eleo@educacion.gob.es)
- Acceso a la plataforma como usuarios lectores y también para crear clubes de lectura: <https://eleo.mecd.gob.es/>
- Acceso al Admin de Odilo como bibliotecarios para gestionar vuestros lectores y consultar estadísticas: <https://eleo.mecd.gob.es/Admin/>
- Página web de la Acción Educativa Exterior: <https://www.educacionyfp.gob.es/mc/accion-exterior/inicio.html>
- Dentro de la web de la AEE encontraréis noticias de buenas prácticas literarias, formulario para compartir buenas prácticas y materiales, que está en constante actualización:  
  
<https://www.educacionyfp.gob.es/mc/accion-exterior/usa-nuestros-recursos/eleo/eleo.html>