



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE EDUCACIÓN  
Y FORMACIÓN PROFESIONAL

Rexistro de Entrada

FORMULARIO DE  QUEIXA/  SUXESTIÓN (marque cun X o que proceda)

Nome  Primeiro apelido  Segundo apelido

Nacionalidade  Domicilio (rúa, número, bloque, escaleira, piso e porta)

Municipio/Provincia  País  Código postal

DNI/NIE/PASAPORTE  Entidade  Correo electrónico  Teléfono

Consigno como medio preferente para os efectos de comunicacións:

Correo postal  Sede electrónica (marque cun X o que proceda)

DATOS DA UNIDADE OU MEDIO A TRAVÉS DE COMO SE PRODUCIU A INCIDENCIA

Unidade/dependencia e enderezo do lugar onde se produciu a incidencia  Data da incidencia

REFERIDA A SERVIZOS PRESTADOS A TRAVÉS DE: (marque cun X o que proceda)

MEDIOS ELECTRÓNICOS  OUTROS MEDIOS

MOTIVO DA QUEIXA/SUXESTIÓN

Describe brevemente os feitos e circunstancias que deron lugar á presentación da queixa/suxestión

**DATOS PERSOAIS.** En cumprimento do Regulamento xeral de protección de datos (RGPD), informámolo de que os seus datos serán incorporados ao tratamento denominado QUEIXAS E SUXESTIÓN, titularidade do Ministerio de Educación e Formación Profesional, cuxa información básica é a seguinte:

1. RESPONSABLE: Secretaría Xeral Técnica.
  2. FINS DO TRATAMENTO: Tramitación das queixas e suxestións.
  3. LEXITIMACIÓN: Artigo 6.1.c) do RGPD, RD 1045/2018, Lei 39/2015, Lei 40/2015 e RD 951/2005.
  4. DESTINATARIOS: Outras administracións, cando corresponda.
  5. DEREITOS: Acceso, rectificación, supresión, limitación do tratamento, portabilidade dos datos, oposición e a non ser obxecto de decisións individualizadas.
- Pode consultar a información adicional e detallada sobre a protección dos seus datos no reverso deste formulario.

Sinatura do interesado

Unha vez recibida a queixa ou suxestión, a unidade responsable da súa xestión informará o interesado das actuacións realizadas no prazo de 20 días hábiles (art. 16.1 do RD 951/2005). No suposto de falta de contestación, poderá dirixirse á Inspección Xeral de Servizos do Ministerio de Educación e Formación Profesional, en Paseo del Prado, 28, 5ª Planta, 28014 Madrid (art. 16.3 do RD 951/2005). Importante: as queixas formuladas non terán, en ningún caso, a cualificación de recurso administrativo nin paralizarán os prazos establecidos na normativa.

## **INFORMACIÓN ADICIONAL**

### **RESPONSABLE DO TRATAMENTO**

Secretaría Xeral Técnica  
Rúa Alcalá 34, 28014 Madrid

### **DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS**

O Delegado de Protección de datos (DPD) do Ministerio de Educación e Formación Profesional é o titular da Subdirección Xeral de Atención ao Cidadán, Documentación e Publicacións.

Pode contactar co DPD en: [dpd@educacion.gob.es](mailto:dpd@educacion.gob.es)

Rúa San Agustín 5, 28014 Madrid

### **FINS DO TRATAMENTO**

A finalidade do tratamento QUEIXAS E SUXESTIÓNS, titularidade do Ministerio de Educación e Formación Profesional, é a xestión e tramitación da queixa ou suxestión presentada por vostede.

### **PRAZOS OU CRITERIOS DE CONSERVACIÓN**

Os seus datos conservaranse durante o tempo necesario para a tramitación e resposta da súa queixa ou suxestión. Ademais, será de aplicación o disposto na normativa de arquivos e documentación.

### **DECISIONS AUTOMATIZADAS**

Non se realizará toma de decisións automatizadas baseadas na información que vostede nos proporciona.

### **LEXITIMACIÓN OU BASE XURÍDICA**

Solicítanse os seus datos sobre a base das competencias que lle atribúe á Secretaría Xeral Técnica o Real decreto 1045/2018, do 24 de agosto, polo que se desenvolve a estrutura orgánica básica do Ministerio de Educación e Formación Profesional.

O tratamento é necesario para o cumprimento dunha obriga legal aplicable ao responsable do tratamento, artigo 6.1.c) do RGPD.

Así mesmo, o tratamento efectúase de acordo co establecido na Lei 39/2015, do 1 de outubro, do procedemento administrativo común das Administracións públicas, na Lei 40/2015, do 1 de outubro, de réxime xurídico do sector público e no Real decreto 951/2005, do 29 de xullo, polo que se establece o marco xeral para a mellora da calidade na Administración Xeral do Estado.

### **DESTINATARIOS**

Outras administracións, cando corresponda.

### **DEREITOS**

Pode exercitar os seus dereitos de acceso, rectificación, supresión, limitación do tratamento, portabilidade dos datos, oposición e a non ser obxecto de decisións individualizadas presentando o formulario para o exercicio dos dereitos do interesado, xunto coa súa documentación identificativa, presencialmente nas oficinas de rexistro, por correo postal ou na sede electrónica do ministerio.

### **AUTORIDADE DE CONTROL**

A autoridade de control en materia de protección de datos é a Axencia Española de Protección de datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

### **CATEGORÍA DE DATOS PERSOAIS**

Os datos persoais que se tratarán son os que figuran no formulario que vostede nos proporciona, correspondentes aos seus datos identificativos básicos e de contacto.