



Informe sobre el cuestionario de valoración ALCE Francia 2021-2022 (27/06/2022)

Metodología empleada y valoración de los resultados.	2
Agrupación ALCE de	4
Gestión Administrativa	4
Calidad de la docencia	5
Clases en línea en Aula Internacional	6
Alumnado	7
Familias	8
Actividades complementarias y extraescolares	9
Prueba final	9
Prueba de nivel	10

Metodología empleada y valoración de los resultados.

Este es el segundo curso académico en el que las familias han tenido oportunidad de contestar a las preguntas del formulario de evaluación del programa ALCE en Francia. Como comentamos en la valoración del curso pasado, se trata de una batería de cuestiones que nos propuso la Unidad de Acción Educativa Exterior. El hecho de contar con dos ediciones nos permite detectar tendencias comparando los resultados de ambas. Los datos de participación de este año son ligeramente inferiores a los del curso pasado: (398 > 283).

Las diferencias entre ambas encuestas son las siguientes:

- Se ha introducido una pregunta de valoración sobre la nueva plataforma de gestión Alexia.
- Se ha suprimido la pregunta que hacía referencia a la adaptación organizativa y curricular del curso pasado frente a la pandemia.

Respecto a la metodología que se ha seguido, señalemos que las familias recibieron un formulario en línea que han podido responder entre el 14 y el 24 de junio. Después se han convertido las respuestas en porcentajes mediante tablas dinámicas en la hoja de cálculo resultante. Todas las preguntas tenían cuatro respuestas posibles:

1. Muy en desacuerdo = **1**
2. En desacuerdo = **2**
3. De acuerdo = **3**
4. Muy de acuerdo = **4**

Para dilucidar si una pregunta en concreto había evolucionado positiva o negativamente, se ha aplicado una fórmula que sumaba ponderadamente los resultados a las opciones 3 y 4, dando más valor a las respuestas de la 4 (*4) que a las de la 3 (*3). Solo en el caso de la primera respuesta (participación) se ha comparado en términos absolutos el número de respuestas del curso pasado y del presente. Si el resultado de esta operación es descendente, se ha marcado con el símbolo **-**. Si es positivo, con el símbolo **+**.

Otro indicador que hemos destacado es si la suma de los *de acuerdo* (3) y los *muy de acuerdo* (4), es igual a superior al 75%. Si no es así, se ha marcado con el símbolo **✗**. Si es así, con el símbolo **✓**.

En términos absolutos, como se ve en la tabla que se facilita a continuación, los resultados son:

-	25
+	27
✓	41
✗	10

Es decir, que las variaciones respecto al curso anterior son mejores en 27 preguntas y peores en 25. Se trata siempre de variaciones ligeramente inferiores o ligeramente superiores. Además, 41 respuestas superan el umbral que hemos marcado del 75% y solo 10 están por debajo de él. Veamos cuales son:

- La pregunta 9 sobre la nueva plataforma de gestión administrativa, contable y docente Alexia (73%).
- La pregunta 21 sobre la navegación en la plataforma Aula Internacional (70%).
- La pregunta 22 sobre el centro de soporte del alumnado que roza el 75%.
- La pregunta 25 sobre la capacidad de motivación de las actividades de Aula Internacional (74%).
- La pregunta 31 sobre el uso del español en casa (algo más del 71%).
- La pregunta 34 sobre el sentimiento de pertenencia a una comunidad española de ALCE (72%).
- La pregunta 38 sobre la cantidad de actividades complementarias y extraescolares (ACE). (49%).

- La pregunta 41 sobre el interés de las ACE (62%).
- La pregunta 42 sobre la participación en las ACE (57%).
- La pregunta 43 sobre la organización de las ACE (62%).

Un análisis somero de las preguntas anteriores revela que son tres los campos de las preguntas anteriores: las dos plataformas Alexia y Aula internacional y las ACE. Respecto a las primeras, las respuestas están muy cercanas al umbral del 75% que nos hemos marcado. Al igual que el curso pasado, las ACE arrojan los números más bajos.

Hay una única respuesta que no supera el 50% en toda la encuesta (N.º38). Aun siendo cierto que las actividades complementarias y extraescolares reciben unos indicadores ligeramente superiores que el curso pasado, es cierto que todavía hay margen para la mejora en este aspecto. Recuérdese, de todos modos, que la situación de anomalía sanitaria que hemos atravesado, también durante el presente curso 2021-2022, ha impactado en su organización y realización.

Veamos los datos concretos, curso a curso y respuesta a respuesta.

2021-22					2021-2022							
Datos de participación												
Agrupación ALCE de												
1	ALCE Lyon	ALCE París	Total			ALCE Lyon	ALCE París	Total			Sube / Baja	>75%
	60	338	398			46	237	283			-	...
Gestión Administrativa												
He recibido información suficiente y adecuada para la inscripción en ALCE.												
2	1	2	3	4		1	2	3	4			
	2.01%	4.02%	35.18%	58.79%		2.83%	6.01%	31.10%	60.07%		-	✓
La información de la Web y redes sociales de la Consejería y la Agrupación sobre la inscripción y solicitud de continuidad es adecuada.												
3	1	2	3	4		1	2	3	4			
	2.01%	8.79%	51.51%	37.69%		1.41%	16.61%	47.00%	34.98%		-	✓
El proceso de inscripción de nuevas plazas y continuidad ha sido sencillo.												
4	1	2	3	4		1	2	3	4			
	0.75%	8.29%	50.00%	40.95%		3.53%	14.13%	43.82%	38.52%		-	✓
Los canales de comunicación para la inscripción/solicitud de continuidad utilizados han sido apropiados.												
5	1	2	3	4		1	2	3	4			
	0.75%	7.54%	62.56%	29.15%		1.77%	14.13%	43.46%	40.64%		-	✓
El horario de atención a familias por parte de la dirección ha sido adecuado.												
6	1	2	3	4		1	2	3	4			
	0.50%	4.52%	57.04%	37.94%		3.53%	9.54%	53.00%	33.92%		-	✓
Se han atendido correctamente mis dudas relativas al proceso de matrícula.												
7	1	2	3	4		1	2	3	4			

2021-22					2021-2022							
	1.51%	9.55%	55.28%	33.67%		2.17%	7.58%	51.99%	38.27%	+	✓	
	La dirección es cercana, resolutoria y accesible para solucionar dudas u otras cuestiones.											
8	1	2	3	4		1	2	3	4			
	1.51%	9.55%	55.28%	33.67%		4.24%	12.01%	49.47%	34.28%	-	✓	
	La adopción de la nueva plataforma de gestión Alexia (inscripciones, continuidades, boletines de notas...) ha sido positiva para las enseñanzas ALCE.											
9						1	2	3	4			
		6.01%	22.26%	47.70%	24.03%	...	✗	
Calidad de la docencia												
	El aula está en una buena ubicación, de fácil acceso y con buenas comunicaciones.											
10	1	2	3	4		1	2	3	4			
	1.01%	6.28%	42.21%	50.50%		3.89%	5.30%	31.10%	59.72%	+	✓	
	Las instalaciones utilizadas son adecuadas.											
11	1	2	3	4		1	2	3	4			
	1.26%	7.54%	51.01%	40.20%		2.83%	4.95%	42.76%	49.47%	+	✓	
	El material de "Mis unidades de español" facilita el aprendizaje de mi hijo/a y se ajusta a las necesidades del alumnado.											
12	1	2	3	4		1	2	3	4			
	1.51%	5.78%	57.04%	35.68%		1.06%	9.54%	47.00%	42.40%	-	✓	
	El tiempo semanal dedicado a la clase presencial me parece suficiente.											
13	1	2	3	4		1	2	3	4			
	6.53%	18.59%	47.24%	27.64%		6.01%	13.07%	38.87%	42.05%	+	✓	
	El número de alumnos/as por clase es adecuado.											
14	1	2	3	4		1	2	3	4			
	1.01%	8.04%	60.05%	30.90%		1.06%	9.19%	44.52%	45.23%	+	✓	
Profesor/a presencial												

2021-22					2021-2022							
15	La información sobre el curso en su conjunto (objetivos, características, contenidos, métodos...) fue presentada en la reunión inicial con las familias de forma clara.											
	1	2	3	4		1	2	3	4			
	0.50%	3.52%	43.47%	52.51%		2.12%	4.59%	35.34%	57.95%	-	✓	
16	El profesor/a presencial ayuda a que mi hijo/a se sienta motivado/a y satisfecho/a con las clases.											
	1	2	3	4		1	2	3	4			
	2.76%	6.53%	37.94%	52.76%		3.53%	6.71%	29.33%	60.42%	+	✓	
17	El profesor/a presencial resuelve convenientemente los problemas que surgen.											
	1	2	3	4		1	2	3	4			
	1.26%	5.03%	36.43%	57.29%		2.47%	4.24%	27.21%	66.08%	+	✓	
18	El profesor/a ha mantenido el contacto cuando ha sido necesario.											
	1	2	3	4		1	2	3	4			
	1.76%	4.02%	30.90%	63.32%		1.77%	3.89%	26.86%	67.49%	+	✓	
19	El profesor/a utiliza variedad de recursos, actividades y materiales.											
	1	2	3	4		1	2	3	4			
	1.51%	7.54%	39.20%	51.76%		1.77%	5.30%	35.69%	57.24%	+	✓	
20	Estoy satisfecho/a con la adaptación de la docencia durante la pandemia.											
	1	2	3	4								
	4.77%	8.54%	40.70%	45.98%				
Clases en línea en Aula Internacional												
21	La navegación por la plataforma es fácil y amigable.											
	1	2	3	4		1	2	3	4			
	3.77%	17.34%	53.27%	25.63%		5.30%	23.67%	47.35%	23.67%	+	✗	
22	El centro de soporte para alumnos resuelve eficazmente las incidencias.											
	1	2	3	4		1	2	3	4			
	2.51%	13.32%	62.56%	21.61%		4.59%	20.49%	49.12%	25.80%	+	✗	

2021-22					2021-2022							
23	Considera que la plataforma es segura.											
	1	2	3	4		1	2	3	4			
	1.51%	4.52%	64.07%	29.90%		1.41%	10.25%	53.00%	35.34%	-	✓	
24	El número de actividades es el adecuado para el tiempo semanal asignado (1,5 horas).											
	1	2	3	4		1	2	3	4			
	1.01%	10.55%	58.54%	29.90%		3.89%	13.78%	46.29%	36.04%	+	✓	
25	Las actividades en línea motivan a mi hijo/a.											
	1	2	3	4		1	2	3	4			
	1.01%	10.55%	58.54%	29.90%		7.42%	27.56%	40.99%	24.03%	-	✗	
26	La rapidez en la respuesta en foros o mensajería interna por parte del tutor en línea es adecuada.											
	1	2	3	4		1	2	3	4			
	1.01%	3.52%	63.32%	32.16%		2.12%	8.83%	57.95%	31.10%	-	✓	
27	El tutor/a en línea dinamiza y motiva.											
	1	2	3	4		1	2	3	4			
	2.01%	15.58%	57.79%	24.62%		5.30%	19.43%	49.12%	26.15%	-	✓	
Alumnado												
28	La motivación de mi hijo/a en el aprendizaje del español es alta.											
	1	2	3	4		1	2	3	4			
	2.01%	15.83%	56.53%	25.63%		3.53%	14.84%	47.35%	34.28%	+	✓	
29	Las tareas o lecturas para casa que se piden para reforzar lo aprendido en clase, son realizadas siempre.											
	1	2	3	4		1	2	3	4			
	1.01%	14.82%	58.04%	26.13%		2.12%	18.02%	48.06%	31.80%	-	✓	
30	El aprovechamiento global del curso es beneficioso para mi hijo/a haciendo que aumente su interés por la lengua y cultura españolas.											
	1	2	3	4		1	2	3	4			

2021-22					2021-2022							
	0.50%	6.53%	50.50%	42.46%		1.06%	8.13%	42.05%	48.76%	-	✓	
31	Se utiliza el español en casa de forma habitual.											
	1	2	3	4		1	2	3	4			
	3.52%	29.15%	35.18%	32.16%		3.53%	25.09%	28.27%	43.11%	+	✗	
32	Las clases ayudan a que el español se utilice más en casa.											
	1	2	3	4		1	2	3	4			
	2.51%	13.32%	56.53%	27.64%		4.95%	12.72%	44.17%	38.16%	+	✓	
33	El programa se ha adaptado adecuadamente cuando mi hijo/a ha tenido una necesidad particular.											
	1	2	3	4		1	2	3	4			
	3.27%	11.06%	58.29%	27.39%		2.54%	10.87%	50.00%	36.59%	-	✓	
Familias												
34	Puedo comunicarme con facilidad con los responsables del programa.											
	1	2	3	4		1	2	3	4			
	1.76%	7.04%	52.51%	38.69%		3.89%	8.13%	48.41%	39.58%	-	✓	
35	El programa ALCE facilita un sentimiento de comunidad entre familias españolas.											
	1	2	3	4		1	2	3	4			
	2.51%	21.11%	51.51%	24.87%		5.65%	21.91%	38.52%	33.92%	+	✗	
36	El tiempo de atención a padres se ha puesto en conocimiento de la familia y se ha utilizado cuando ha sido necesario.											
	1	2	3	4		1	2	3	4			
	1.51%	15.83%	58.54%	24.12%		3.53%	16.25%	49.12%	31.10%	-	✓	
37	La orientación del profesor a las familias con respecto al proceso de aprendizaje de su hijo/a ha sido de valor.											
	1	2	3	4		1	2	3	4			
	2.01%	11.81%	49.50%	36.68%		3.18%	9.54%	43.46%	43.82%	-	✓	

2021-22

2021-2022

Actividades complementarias y extraescolares

38	Durante el curso se realizan suficientes actividades complementarias y extraescolares.											
	1	2	3	4		1	2	3	4			
	21.11%	36.93%	34.17%	7.79%		14.49%	36.04%	31.10%	18.37%			
										+	×	
39	Considero que estas actividades son fundamentales para el funcionamiento del programa.											
	1	2	3	4		1	2	3	4			
	1.51%	8.04%	62.31%	28.14%		2.83%	12.37%	47.35%	37.46%			
										-	✓	
40	Estas actividades responden a los objetivos de la proyección de la lengua y cultura españolas.											
	1	2	3	4		1	2	3	4			
	4.02%	8.29%	62.56%	25.13%		6.71%	13.43%	45.23%	34.63%			
										-	✓	
41	Las actividades complementarias y extraescolares realizadas son de interés y adaptadas al nivel de los alumnos.											
	1	2	3	4		1	2	3	4			
	8.79%	21.86%	51.51%	17.84%		12.01%	23.67%	42.40%	21.91%			
										-	×	
42	Mis hijos/as participan siempre en estas actividades.											
	1	2	3	4		1	2	3	4			
	10.05%	30.40%	43.72%	15.83%		15.90%	26.50%	35.34%	22.26%			
										+	×	
43	La organización de las actividades es adecuada.											
	1	2	3	4		1	2	3	4			
	10.55%	25.38%	52.01%	12.06%		14.13%	23.67%	42.05%	20.14%			
										+	×	
Prueba final												
44	Se han explicado previamente y con claridad las características de la prueba.											
	1	2	3	4		1	2	3	4			
	3.13%	14.45%	53.91%	0.00%		8.12%	15.38%	41.88%	34.62%			
										+	✓	

2021-22					2021-2022							
45	Se han realizado pruebas previamente para que el alumnado esté familiarizado con el modelo											
	1	2	3	4		1	2	3	4			
	3.20%	16.00%	56.80%	0.00%		8.12%	14.10%	45.30%	32.48%	+	✓	
46	Las actividades que ha realizado durante el curso le han servido para mejorar la preparación para la comprensión oral.											
	1	2	3	4		1	2	3	4			
	1.60%	5.60%	59.60%	0.40%		4.68%	6.81%	49.79%	38.72%	+	✓	
Prueba de nivel												
47	Se han explicado previamente y con claridad las características de la prueba.											
	1	2	3	4		1	2	3	4			
	3.13%	14.45%	53.91%	28.52%		8.12%	15.38%	41.88%	34.62%	+	✓	
48	Se han realizado pruebas previamente para que el alumnado esté familiarizado con el modelo											
	1	2	3	4		1	2	3	4			
	3.20%	16.00%	56.80%	24.00%		8.12%	14.10%	45.30%	32.48%	+	✓	
49	Las actividades que ha realizado durante el curso le han servido para mejorar la preparación para la comprensión oral.											
	1	2	3	4		1	2	3	4			
	1.61%	5.62%	59.84%	32.93%		4.68%	6.81%	49.79%	38.72%	+	✓	
50	Las actividades que ha realizado durante el curso le han servido para mejorar la preparación para la expresión oral.											
	1	2	3	4		1	2	3	4			
	1.20%	6.80%	58.00%	34.00%		5.11%	6.38%	48.51%	40.00%	+	✓	
51	Las actividades que ha realizado durante el curso le han servido para mejorar la preparación para la comprensión escrita.											
	1	2	3	4		1	2	3	4			
	0.40%	6.07%	60.73%	32.79%		4.31%	5.60%	46.12%	43.97%	+	✓	

2021-22					2021-2022							
52	Las actividades que ha realizado durante el curso le han servido para mejorar la preparación para la expresión escrita.											
	1	2	3	4		1	2	3	4			
	0.41%	6.12%	61.63%	31.84%		4.74%	6.47%	47.41%	41.38%	-	✓	
53	El resultado de las pruebas de nivel coincide con el conocimiento de español del alumno.											
	1	2	3	4		1	2	3	4			
	1.27%	8.02%	63.71%	27.00%		2.56%	9.83%	55.56%	32.05%	-	✓	