

MAPA ESTRATÉGICO OAC

PROPÓSITO
"Acercar al ciudadano los servicios del Ministerio de la forma más directa y accesible"

VISIÓN
Ser su referencia fundamental en lo relativo a su relación con el Ministerio, prestando servicios accesibles, ágiles, transparentes, adaptados a las necesidades de los ciudadanos y comprometidos con la excelencia.

Línea de Visión para los ciudadanos - usuarios (presenciales - telemáticos - telefónicos):
Facilitar su trabajo de una forma personalizada y cercana.

Línea de Visión para los clientes internos (otras unidades del Ministerio):
Un lugar de trabajo atractivo para desarrollar su carrera profesional con el que se sientan vinculados.

Línea de Visión para los Responsables del Ministerio de Educación y FP / Subsecretaría de Educación y FP / Secretaría general Técnica / SG de atención al ciudadano, documentación y publicaciones:
Una parte fundamental del engranaje del Ministerio, modelo de excelencia para otras unidades.

Línea de Visión para la Sociedad (los ciudadanos como integrantes de la Sociedad):
Una unidad en continua transformación, que adapta sus servicios a las necesidades y expectativas de la Sociedad.

