



Gestión de la calidad y autonomía, una experiencia de éxito

Instituto de Educación Secundaria "La Flota" de Murcia

www.ieslaflota.es

instituto@ieslaflota.es

Antecedentes

- Instituto creado en el curso 1994-95, como centro que anticipa la ESO, con escaso atractivo entre las familias del barrio.
- Compite con centros públicos y privados de gran abolengo que mantenían el BUP.
- Se nutría abundantemente de alumnado procedente de la Comisión de Escolarización.
- Con total depreciación de la oferta educativa (en 2000 sólo 88 alumnos solicitan acceder al IES - para 180 plazas- en el 2001, lo hacen 59, para 120 plazas).

Situación actual

- **Educación Secundaria Obligatoria:** 590 alumnos, con 20 ACNEE
 - Sección bilingüe con 3 líneas
 - Sección de enseñanza personalizada (no bilingüe): 2 líneas
 - Sección de enseñanza diversificada en 3º y 4º de ESO. Un grupo por curso
- **Bachillerato:** 270 alumnos con 8 grupos, dos modalidades y 2 líneas bilingües
- **Formación profesional:** 622 alumnos en tres familias profesionales, 11 ciclos formativos, dos de ellos bilingües, y uno en modalidad dual.
- 119 profesores, 1482 alumnos, 10 PAS y un presupuesto anual de 190.000€

Resumen de la experiencia

- La experiencia desarrollada por el IES La Flota desde el curso 2005-06 ha tenido dos grandes líneas de actuación:
- La implantación de un sistema de gestión de la calidad (ISO 9001), iniciada en el verano de 2005
 - La implantación progresiva (se inicia en el curso 2009-10) y posterior aprobación (en mayo de 2012) de la autonomía del destino de los recursos humanos de apoyo.

Gestión de la calidad - Proyecto ISCAL

Implantación del Sistema de Gestión de Calidad en Centros Públicos de Formación Profesional en la Región de Murcia

Metodología de mejora: ISO 9001; más un compromiso que una elección

Proceso de implantación:

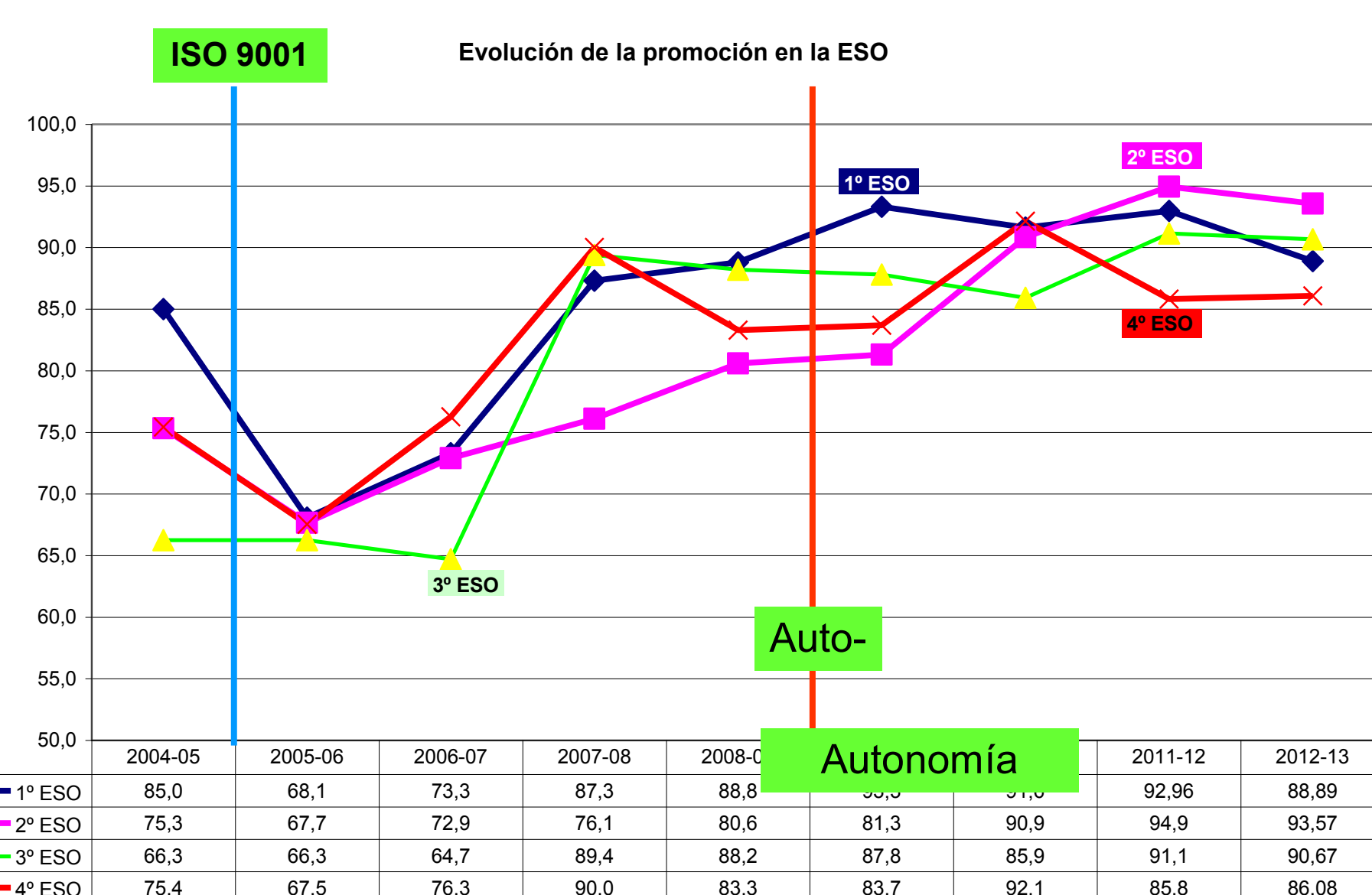
- Interpretación propia
- Grupos describiendo protocolos ya existentes
- Alta cualificación digital del personal coordinador, que simplifica las tareas
- Las oportunidades de mejora encontradas para los planes de mejora posteriores.
- La ISO 9001 debe ser útil para facilitar el trabajo, cumplir la normativa y mejorar
- Actuaciones en los procesos de enseñanza y aprendizaje y lo que les rodea.

Conclusiones de la aplicación del modelo de gestión de la calidad:

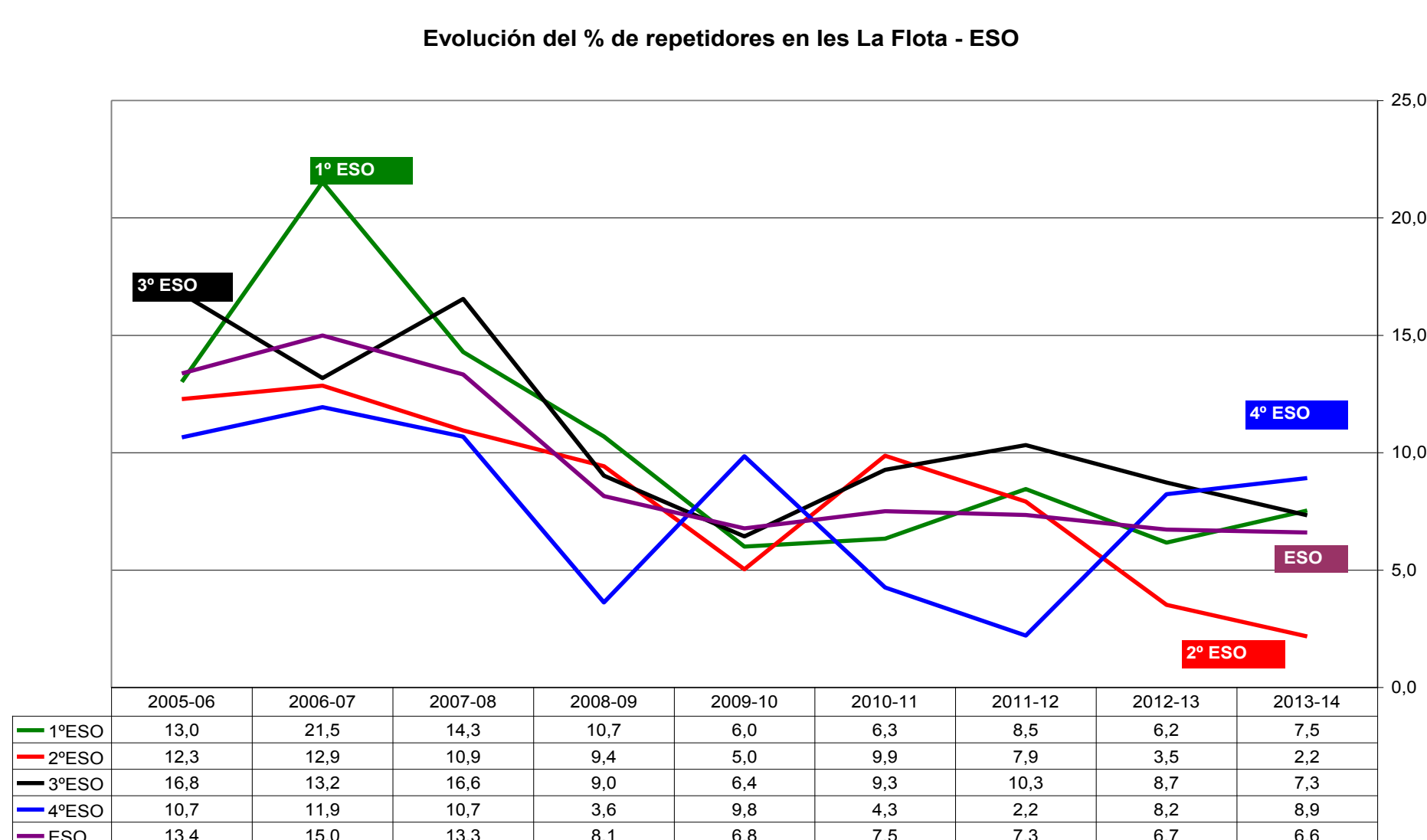
- La estandarización de los procesos, y en especial del de planificación y desarrollo del currículo es bueno para la enseñanza y produce una mejora de los aprendizajes.
- La recogida de datos, su tratamiento, análisis y divulgación es motivador tanto cuando son positivos (nos anima a seguir) como cuando no lo son (nos anima a cambiar).
- El trabajo por procesos facilita el análisis de las causas del mal funcionamiento y centra la atención en lo que se hace y en el cómo se hace. Además reduce y centra los ámbitos de mejora a los procesos con mal funcionamiento o malos resultados.
- La estandarización de los procesos es el único método de mejora posible en un centro docente de grandes dimensiones, quizás.
- El gasto en la aplicación y mantenimiento del modelo de gestión de la calidad es rentable si miramos la reducción en el número de repetidores y en su coste.

Resultados

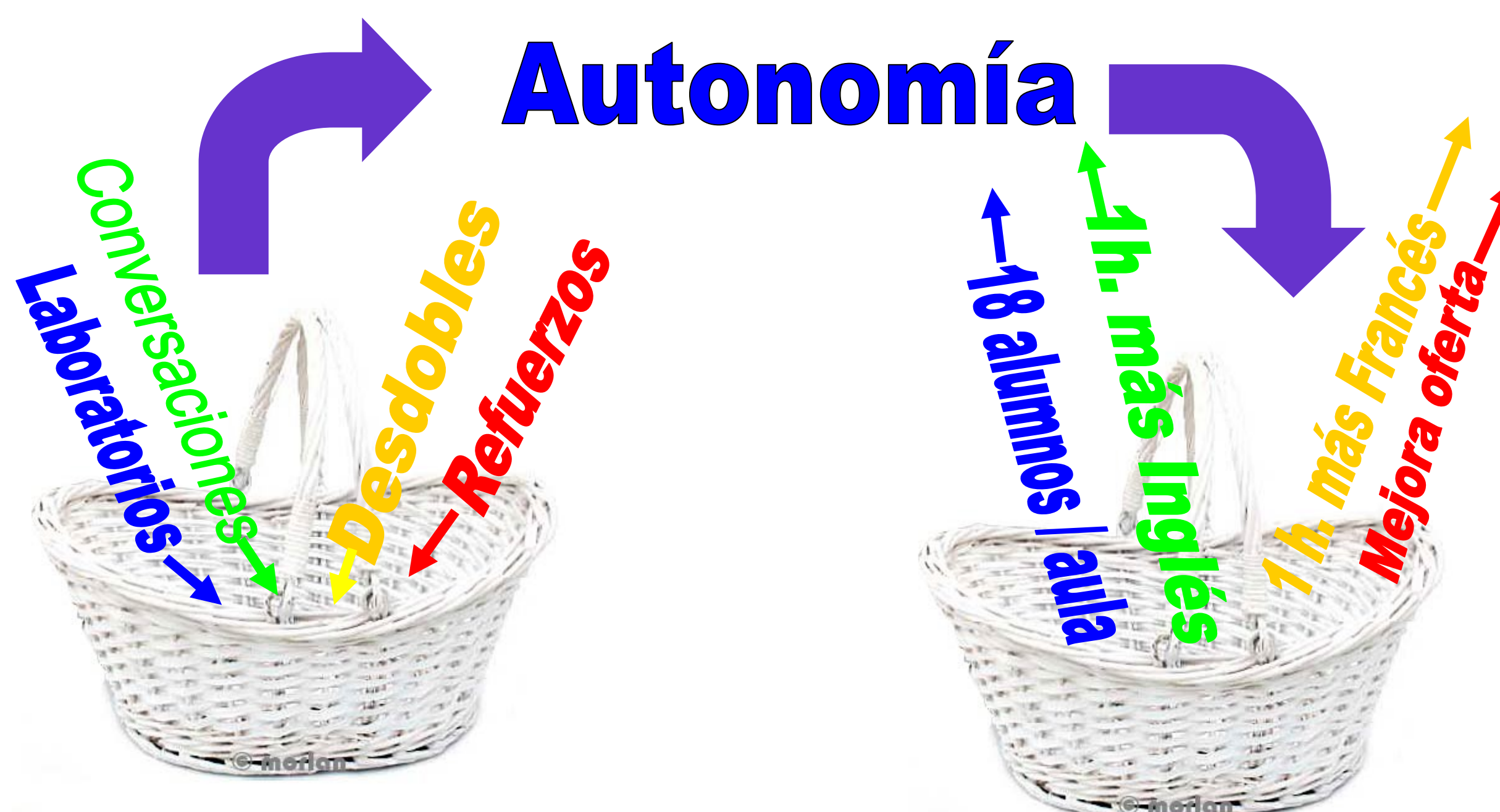
Promoción: de menos del 70% a más del 86%



Repetidores: del 13'4% al 6'6%



- Una hora de Inglés más para todos
- Reducción del número de alumnos por aula (18) en dos líneas
- Incremento de la opcionalidad



	Horas		
	Proyecto 2012-13	2012-13	2013-14
Origen de los RR.HH.	129	160	147
Recursos de la Administración	129	120	108
Recursos generados por el IES	0	40	39
Destino de los RR.HH.	130	160	145
En desdoblados en la Sección de Enseñanza Personalizada	72	72	69
En incremento horario inglés y francés	21	33	34
En conversaciones, laboratorios y repastos de pendientes	37	33	31
En la mejora de la oferta educativa en Bachillerato:	22	11	
o Incremento de 1h en Inglés el Bachillerato bilingüe	2	3	
o Oferta de Estadística en 2º de Bachiller	4		
o Oferta de Literatura Universal en 2º de Bachillerato	4	4	
o Oferta de Historia del Arte en 2º de Bachiller	4		
o Oferta de Dibujo Técnico I en 1º de Bachiller	4		
o Oferta de Tecnología Industrial en 1º de Bachiller	4		
o Oferta de Dibujo Técnico II en 2º de Bachiller	4		4

Criterios para asignar los RR.HH.

- Equidad de la oferta
- Racionalidad en el uso de RR.HH.
- Análisis de experiencias previas
- Decisión basada en DATOS

Efectos en la cultura organizativa

- Tasas superiores al 90% de cumplimiento de las programaciones.
- Notable incremento de la información sobre el alumnado.
- La aceptación de la supervisión interna como medio para evitar los errores e incumplimientos de acuerdos.
- Ruptura de la tradicional fragmentación departamental de los Institutos.
- Alta satisfacción con el funcionamiento del instituto.
- Alineación de los intereses personales y los objetivos del centro (39 horas de incremento horario)

Efectos en nuestro entorno

- Una alta valoración de nuestro trabajo por parte de alumnos y familias.
- Una amplia difusión de nuestro trabajo llegando en el 2013 a 81.351 visitas a la web, 1738 seguidores en redes sociales y 1082 personas suscritas a nuestras listas de distribución de noticias.
- Un notable incremento de la tasa de demanda de plazas que ha pasado del 111'4% al 148'7% en 1º de ESO

Conclusiones de la gestión autónoma de RR.HH.

- La autonomía en la gestión de los recursos humanos, con la actual configuración del poder en los centros educativos, puede convertirse en un reparto sin más criterio que la igualdad o la proporcionalidad.
- El acuerdo no puede convertirse en una condición para la mejora, es un valor añadido.
- Cuando se ejerce la autonomía es posible la mejora de la oferta educativa y de los resultados y, además, se consigue una mayor implicación del profesorado en estos logros.