



# SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO



Puedes acudir a nuestra oficina de información sin cita previa en horario de 9 a 17:30 ininterrumpido de lunes a jueves y de 9 a 15 los viernes, obteniendo tu tique en el servidor de turnos que encontrarás a la entrada de la Oficina de atención al público. Si quieres evitar esperas puedes solicitar aquí tu Cita Previa 




Nuestro teléfono para las consultas sobre temas educativos es el 910 837 937. También puedes llamar número de información 060 de la Administración General del Estado.



Consulta electrónica a través de nuestro formulario de consultas con acceso a través de cl@ve o tu usuario de la sede electrónica 

Nuestro registro atiende sin cita previa en horario de 9 a 17:30 ininterrumpido de lunes a jueves y de 9 a 15 los viernes. Si quieres evitar esperas puedes solicitar aquí Cita Previa . Para evitar desplazamientos puedes utilizar el Registro electrónico en nuestra página web 




Desde el Portal de Transparencia puedes ejercer el derecho de acceso a la información pública de este Ministerio 




**Calle Los Madrazo, 17, 28014, Madrid**

**Acceso mediante transporte público:**

- Estaciones de metro: Sevilla y Banco de España (Línea 2).
- Estaciones de Bicimad: 19 y 20.
- Paradas de autobús: Calle de Alcalá: 1, 2, 3, 5, 9, 15, 20, 46, 51, 52, 53, 74, 146, 150, 202. Plaza de Cibeles: 1, 2, 5, 9, 10, 14, 15, 20, 27, 34, 37, 45, 51, 52, 53, 74, 146, 150.

Servicio de Quejas y Sugerencias a través del servicio online de nuestra sede electrónica 



Puedes ejercer tus derechos, según la normativa de protección de datos, a través de nuestra sede electrónica 



[www.educacionyfp.gob.es](http://www.educacionyfp.gob.es)

 910 837 937



NIPO: 847-21-236-7